

2017

“Samen voor elkaar”



solidez
welzijn in uitvoering

Maatschappelijk verslag

Stichting Solidez

April 2018

Inhoud

Voorwoord	3
Jaarverslag Raad van Toezicht Solidez 2017	6
1. Bestuurlijk Jaarverslag 2017: een korte terug- en vooruitblik	9
1.1. Lokale samenwerking.....	9
1.2. Regionale samenwerkingen	9
1.3. Transformatie	9
1.5. Medewerkers en zelforganiserende teams	10
1.6 Innovatie van dienstverlening.....	11
2. Doelen en resultaten van dienstverlening	12
2.1 Missie, visie en dienstverlening	12
2.3. Samenvattende resultaten Wageningen 2017	14
3. Resultaten van dienstverlening Regionale WMO- diensten	17
3.1. Inleiding	17
3.2. Wmo Begeleiding individueel of in groepsverband 2017	17
4. Resultaten van bedrijfsvoering	18
4.1. Inleiding	18
4.3. Medezeggenschap	19
4.4. Resultaten Interne Service.....	21
4.5. Financiën en controle	27
BIJLAGE: ACTIVITEITENVERSLAG	30

Voorwoord



Voor u ligt het inhoudelijke jaarverslag van Solidez nieuwe stijl voor het laatste jaar van het programma Samen Redzaam. Een overgangsjaar, omdat in dit jaar de aanbestedingen voor het nieuwe beleidsprogramma Samen Wageningen hebben plaatsgevonden. Wat is nieuw? We hebben met elkaar geconstateerd dat de ‘tel informatie’ niet meer voldeed. Het benoemen van aantallen mensen die met Solidez in aanraking zijn geweest, activiteiten hebben bezocht of een traject hebben gehad, zegt nog niet wat daarvan de impact is. We zoeken naar een manier om de resultaten van ons werk zichtbaar te maken. Daarom zult u in dit jaarverslag geen opsommingen vinden van cijfermateriaal, maar meer inhoudelijke verhalen.

Afgelopen jaar is er voor de ontwikkeling van de nieuwe plannen voor Samen Wageningen veel tijd en inspanningen van ons gevraagd. We zijn er trots op dat we toch onze dienstverlening onverminderd door hebben kunnen leveren. Het was voor velen van ons een spannend jaar. Ons voortbestaan stond op het spel in een arena waarin we met vele andere partijen tot een gezamenlijk aanbod moesten zien te komen en waarin opeens sprake was van onderlinge concurrentie. Wij hebben voortdurend gezocht naar de verbinding en waar we door samenwerking synergie zouden kunnen bereiken. Dit heeft geresulteerd in een gezamenlijk uitvoeringsplan voor Welsaam, een samenwerkingsverband tussen 14 hoofdaanemers en 14 onderaanemers op het brede terrein van de vier aanbesteding categorieën van Samen Wageningen. We hebben ons daarbij bereid getoond maximaal in te leveren ten behoeve van het geheel.

Ondertussen ging het werk gewoon door en werden er mooie resultaten geboekt met en voor inwoners van Wageningen. Ook dit jaar heeft Solidez weer voor veel mensen het verschil gemaakt. Dit hebben we gedaan met minder ondersteunende diensten, met minder middelen en met minder management.

Na het wegvallen van de inkomsten uit Renkum is Solidez met een sterk gekrompen servicebureau in 2017 van start gegaan. We verhuisden in februari met het servicebureau van Renkum naar 't Palet in Wageningen, waardoor de lijntjes met de uitvoering korter werden.

De aanbestedingen in 2017 hebben geleid tot een nog grotere krimp met ingang van 2018. Daarnaast is met het beleid van Kind Centraal de Voor- en Vroegschoolse Educatie herzien en overgedragen aan de Kinderopvang. Daarom hebben wij bij natuurlijk verloop de vertrekkende medewerkers niet vervangen en hebben we afscheid genomen van de VVE consultants.

Solidez is een Sociaal werk organisatie met een breed dienstenpakket. Wij geloven erin dat mensen gelukkiger en gezonder worden als ze zingeving ervaren door van betekenis voor anderen te kunnen zijn. Daarom is ons werk erop gericht om zoveel mogelijk inwoners te betrekken en te activeren en we doen dat door intensief samen te werken met andere partijen in het sociale domein in een netwerk van partner organisaties. We werken vraaggericht en richten ons op zowel groepen als individuen, stedelijk en buurtgericht. Daarnaast bieden we individuele begeleiding en groepsbegeleiding (dagbesteding), die vallen binnen de kaders van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Participatiewet.

Ook andere financiers, zoals het Oranje Fonds, maakten het ons mogelijk samen met inwoners en partner-organisaties van waarde te zijn voor al die mensen die een beroep op ons deden.

In 2017 werkten binnen Solidez 50 professionals, 420 vrijwilligers en 34 stagiaires samen aan een betrokken samenleving waarin mensen omzien naar elkaar. Dit deden we samen met actieve inwoners en met partner-organisaties.

In dit Jaarverslag laten we op hoofdlijnen zien hoe we met alle betrokkenen van betekenis waren in het afgelopen jaar en wat dat heeft opgeleverd.

Leeswijzer

Dit Maatschappelijke Jaarverslag beschrijft onze inspanningen en resultaten in de uitvoering van onze dienstverlening en in de bedrijfsvoering. In de bijlage bij dit maatschappelijk verslag is per beoogd resultaat uit het programma “Samen redzaam” beschreven welke activiteiten we hebben uitgevoerd en wat dit heeft opgeleverd. Hierbij gaat het minder om de output gegevens en meer om de inhoudelijke verhalen. Omdat beelden meer zeggen dan woorden is net als vorig jaar de publieksversie van ons jaarverslag vervat een korte film. Deze is tevens te vinden op onze website en zal ook via sociale media kanalen worden gedeeld.

Het Jaarverslag opent met het verslag van de Raad van Toezicht; zij verleenden goedkeuring aan het Jaardocument en de Jaarrekening 2017. Voor de bijbehorende Jaarrekening Solidez 2017 is een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven door Hordijk, Kok, Laan & Wabeke.

In hoofdstuk 1 wordt vervolgens ingegaan op belangrijke ontwikkelingen, lokale en regionale samenwerking en Samen Wageningen.

In Hoofdstuk 2 wordt een overzicht gegeven van de doelen en bereikte resultaten van ons werk in 2017.

In hoofdstuk 3 zoomen we specifiek in op de WMO-dienstverlening .

In hoofdstuk 4 gaan we in op ontwikkelingen in onze organisatie en op de resultaten van bedrijfsvoering, ook in financieel opzicht. We willen op deze wijze verantwoording afleggen aan onze opdrachtgevers, maar ook aan de burgers, aan vrijwilligers, medewerkers en samenwerkingspartners, aan onze collega's in het land en aan onze branchevereniging, Sociaal Werk Nederland.

Namens al onze medewerkers, vrijwilligers, leden van de Klantcontactgroep en de Raad van Toezicht wens ik u veel leesplezier. Wij bedanken onze opdrachtgevers, financiers en partners voor alle mogelijkheden die zij ons boden.

Ir. Esther van der Zee
Directeur/bestuurder Solidez



Foto: Ondertekening van het convenant en het contract tussen de partners van Welsaam en de gemeente Wageningen

Dienstverlening Solidez 2017 in Wageningen

Onderstaand een kort overzicht van de verschillende diensten verdeeld over de domeinen, zoals deze door de gemeente Wageningen zijn geformuleerd. De diensten worden zoveel mogelijk integraal aangeboden.

1. *Leefbaarheid en sociale veiligheid (domein 5)*
 - Buurtwelzijn in uitvoering en Huizen van de Wijk
 - Buurtbemiddeling
 - Maatwerk: groepsbegeleiding en individuele trajectbegeleiding
 - Atelierparticipatie (Kookatelier, Stadsatelier)
2. *Kansrijk Opgroeien (domein 6)*
 - Vroeg- en Voorschoolse Educatie
 - Lichte opvoedingsondersteuning Home-Start en Home-Start +
 - Kinder- en tienerparticipatie
 - Vakantieactiviteiten
 - Jongerenparticipatie Buitenruimte en Binnenruimte
 - Jeugd- en Jongerenparticipatie, Ondersteuning Jongerenraad
 - Budgetbeheersing Jongeren
3. *Ouder worden (domein 7)*
 - Ouderenparticipatie
4. *Minimabeleid en Schuldhulpverlening (domein 8)*
 - Sociaal juridische dienstverlening
5. *Ondersteunen vrijwilligerswerk (domein 9)*
 - Maatjesproject/burenhulp
6. *Ondersteunen Mantelzorg (domein 10)*
 - Steunpunt Mantelzorg/BOS (Respijtzorg)
 - VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg)
7. *Gezondheidsbeleid (domein 11)*
 - Jongereninformatiepunt (JIP)
 - Sport- en beweeginterventies
 - Algemeen Maatschappelijkwerk, Schoolmaatschappelijkwerk en Bemoezorg
8. *Gehandicaptenbeleid (domein 12)*
 - Plusbus Wageningen
 - Thuis Wonen: Maaltijdservice Renkum en Wageningen en Alarmering Wageningen
9. *Vluchtelingenbeleid (domein 13)*
 - Vluchtelingenparticipatie

Formele gegevens

Naam	Stichting Solidez, <i>welzijn in uitvoering</i>
Adres	Rooseveltweg 408a, 6707 GX Wageningen
Werkgebied	Wageningen
Juridische vorm	Stichting zonder winstoogmerk
Governance	Governance Code Sociaal Werk
Bestuursmodel	Toezicht (Raad van Toezicht) en bestuur (Directeur/bestuurder) gescheiden
Jaarrekening	Volgens model C1 'Kleine organisaties zonder winststreven', geen segmentering
Dienstverlening	Wmo; Wlz; Participatiewet; Onderwijs; Sport
WMO-toelating	Individuele- en groepsbegeleiding
Medezeggenschap medewerkers	Ondernemingsraad (formeel); Participatie en dialoog (informeel)
Medezeggenschap cliënten	Klantcontactgroep
Betrokkenheid belangenhouders	Informeel
Kwaliteit	Werkend aan kwaliteitslabel SWN
Aantal medewerkers	54 medewerkers, 38,5 fte
Aantal vrijwilligers	± 420 structureel, ± 200 incidenteel
Kamer van Koophandel (KvK)	50328468
Telefoon	0317-317553
E-mail	info@solidez.nl
Internetpagina	www.solidez.nl
Sociale media	LinkedIn; Twitter Facebook (diverse sub pagina's)

Jaarverslag Raad van Toezicht Solidez 2016

1. Inleiding

2017 was een bijzonder spannend en intensief jaar voor Solidez. De Raad van Toezicht heeft de aanbestedingen op de voet gevolgd, hierover meegedacht en geadviseerd. Op deze plaats spreken we onze waardering uit voor de medewerkers van Solidez. Ondanks de hoge werkdruk en inzet voor deze aanbestedingen heeft Solidez door de betrokkenheid van haar medewerkers aan haar verplichtingen voldaan en uitstekende resultaten neergezet.

De Raad van Toezicht is verheugd dat het bestuur van de gemeente Wageningen het vertrouwen heeft gegeven aan Solidez om van 2018 tot 2021 een belangrijke rol te spelen in de uitvoering van de plannen van Samen Wageningen. Samen met alle partners van Welsaam zal Solidez het verschil maken voor de samenleving en haar inwoners, door hen zoveel mogelijk te betrekken en op diverse manieren te ondersteunen. Solidez doet dit met zeer betrokken en deskundige medewerkers en met een groot aantal vrijwilligers dat deze activiteiten ondersteunt c.q. initieert.

Solidez kent het Raad van Toezichtmodel en daarmee een functiescheiding tussen toezicht houden enerzijds (Raad van Toezicht) en besturen anderzijds (directeur/ bestuurder). In dit verslag geeft de Raad van Toezicht (RvT) inzicht in de werkzaamheden en de werkwijze van de RvT.

2. Good Governance Code Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening

Solidez hanteert de Good Governance Code voor de sector Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Dat betekent dat de organisatie voldoet aan de in de code gestelde vereisten voor Good Governance. Zowel de statuten, de reglementen voor de RvT en de directeur/bestuurder en de profielen zijn getoetst aan deze vereisten.

De Raad van Toezicht van Solidez is lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ).

3. RvT-leden en Directeur/bestuurder

Alle RvT-leden zijn geselecteerd op basis van de uitgangspunten voor goed toezicht. Alle leden voldoen aan het gestelde profiel, de gestelde criteria en er is bij geen van de leden sprake van tegengestelde belangen.

Bij aanvang van het jaar bestond de Raad van Toezicht uit vier leden. Op 31-12-2017 bestond de Raad van Toezicht uit een vijf leden. Statutair kan de RvT uit zeven leden bestaan. Per 01-01-2017 heeft de heer Post het voorzitterschap overgenomen. Mevrouw Bloemendaal is vanaf juni heringetreden tot de Raad van Toezicht.

Samenstelling RvT per 31-12-2017:

- 1) Dhr. B. Post, voorzitter
- 2) Mw. M.A.J. Peters, vicevoorzitter
- 3) Dhr. J.H.A.M. Hanssen
- 4) Dhr. A. Droog
- 5) Mw. A. Bloemendaal

Directeur/bestuurder

Mw. E. van der Zee vervult de positie van directeur/bestuurder.

4. De leden van de Raad van Toezicht: hoofd- en nevenfuncties

De Raad van Toezichtleden bekleden de volgende hoofd- en nevenfuncties:

Naam Raad van Toezicht lid	
Hoofdfunctie	Nevenfuncties
Dhr. B. Post	
Mede- eigenaar LINK, portfolio proces organisatie. Advies en interim (project) management	- Voorzitter bestuur van de Bouwsociëteit Arnhem - Lid van Lions Club Renkum - Lid D66, niet verkiesbaar lijst gemeenteraad 2018
Mw. M.A.J. Peters	
Secretaris VvAA	- Bestuurslid SPKS - Mentor Rockstart Digital Health - Lid D66, niet verkiesbaar lijst gemeenteraad 2018
Dhr. J.H.A.M. Hanssen	
- Zelfstandige advocatenpraktijk Hanssen Ondernemingsrecht - Juridisch adviseur RvB en Facilitair Bedrijf ROC regio Amsterdam	- Bestuurslid, secretaris vereniging recreatiepark en VVE - Begeleider, denktank Student Company HBO instelling
Dhr. A.N. Droog	
Regio FoodValley, secretaris en plaatsvervangend directeur	- Secretaris-directeur Regio De Vallei - Voorzitter Scouting Lunteren
Mw. A. Bloemendaal	
HR adviseur WUR	- Lid bezwaarcommissie ICCO - Ouderraad BSO Ons Huis - Ouderraad Montessorischool

5. Data benoeming, herbenoeming en rooster van aftreden

RvT-leden worden voor een periode van vier jaar benoemd en kunnen daarna maximaal één keer worden herbenoemd. Het rooster van aftreden ziet er als volgt uit:

Naam	In functie sinds	Functie	2015	2016	2017	2018
Dhr. B. Post	22/10/12	Lid	1/jaar 4	2/jaar 1	2/jaar 2	2/jaar 3
Mw. M. A.J. Peters	03/12/12	Lid	1/jaar 4	2/jaar 1	2/jaar 2	2/jaar 3
Dhr. J.A.H.M. Hanssen	03/08/15	Lid	1/jaar 1	1/jaar 2	1/jaar 3	1/jaar 4
Dhr. A. Droog	02/03/16	Lid		1/jaar 1	1/jaar 2	1/jaar 3
Mw. A. Bloemendaal	18/09/17	Lid			1/ jaar 1	1/ jaar 2

6. Bezoldigingsbeleid

Aan hedendaags toezicht worden meer en strengere voorwaarden gesteld. De Raad van Toezicht heeft besloten de bezoldiging op maximaal € 1.500 vast te stellen. Hieraan liggen de volgende overwegingen ten grondslag. Op basis van het landelijk advies van Sociaal Werk Nederland zou de bezoldiging voor leden van de Raad van Toezicht van Solidez tussen € 2.500 en € 4.000 liggen. De Raad van Toezicht heeft besloten niet meer dan 60% van dit bedrag als bezoldiging vast te stellen, te weten € 1.500. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de voorzitter en de overige leden van de Raad van Toezicht. Daarnaast declareren de Raad van Toezicht leden eventueel gemaakte onkosten. De RvT heeft voorts besloten dat deze bezoldiging alleen wordt uitgekeerd als dit de financiële continuïteit van Solidez niet beperkt.

De bezoldiging van de directeur/bestuurder vond plaats op basis van de CAO-Zorg en Welzijn en daarnaast ontving de directeur/bestuurder een vergoeding voor gemaakte onkosten. De beloning plus belastbare onkostenvergoeding en op termijn betaalbare beloningen samen bedroegen € 90.100. Dit samen valt ruim binnen de gestelde WNT normen van maximaal €181.000.

7. Vergaderfrequentie

In 2017 vonden de volgende overleggen plaats:

- De Raad van Toezicht is 9 keer bij elkaar geweest, en wel op 30/1, 12/4, 1/5, 26/6, 21/8, 18/9, 25/10, 6/11 (zelfevaluatie) en 13/12.
- De auditcommissie is vijf keer bij elkaar geweest op 29/3, 24/4, 26/6, 9/10, 20/11;
- Op 21 november is de remuneratiecommissie bijeen geweest;
- Op 6 november vond een zelfevaluatie plaats van de RvT aan de hand van een instrument van het Instituut voor Governance en Leiderschap.

De hele RvT nam deel aan de medewerkersbijeenkomst eind oktober. De RvT is één keer aanwezig geweest bij een vergadering van de OR/OV.

De directeur/bestuurder was bij de RvT-vergaderingen aanwezig.

8. Onderwerpen van intern toezicht en goedkeuringsbesluiten in 2017

De RvT onderscheidt drie type functies: toezicht houden op; adviseur van en werkgever van de directeur/bestuurder. De rol van 'toezicht houden' vervulde zij door al dan niet goedkeuring te verlenen aan beleid en plannen (toezicht vooraf) en door het functioneren van de organisatie en de directeur/bestuurder te monitoren (toezicht achteraf).

De RvT nam de volgende besluiten:

- De RvT heeft het financieel jaarverslag 2016 goedgekeurd;
- De RvT heeft het inhoudelijk jaarverslag 2016 goedgekeurd;
- De RvT is akkoord gegaan met de begroting voor 2017.
- De RvT heeft het jaarplan 2017 goedgekeurd
- De RvT heeft kennis genomen van de triaalrapportages,
- De RvT heeft kennis genomen van en geadviseerd over de aanbestedingen Samen Wageningen,

- De RvT heeft besloten tot implementeren van de Governance code en aanbevelingen voor Goed Toezicht van de NVTZ,
- De RvT heeft kennis genomen van de voortgang van de regionale samenwerking en voornemen tot intercollegiale toetsing in het kader van het kwaliteitslabel van SWN.
- De Raad van Toezicht heeft besloten de maximale bezoldiging van € 1.500 over het jaar 2017 toe te kennen. De bezoldiging wordt in 2018 uitgekeerd en, conform de wettelijke regeling, in de jaarrekening 2018 in de WNT tabel opgenomen. De bezoldiging is wel in het resultaat over 2017 verwerkt. .

9. Voornemens RvT 2018

Medewerkers

De RvT wil haar feeling met de medewerkers houden en versterken door deel te nemen aan diverse activiteiten. Zo zullen leden van de RvT deelnemen aan de proeverij met meeloop-activiteiten. Op basis van een aantal thema's worden medewerkers en de OR uitgenodigd in de vergaderingen van de RvT.

Welsaam

De RvT zal de ontwikkelingen van Welsaam op de voet volgen en eens per kwartaal de voortgang bestuurlijk bespreken met de wethouder.

Opleiding

De leden van de RvT zullen zich scholen in de toezichthoudende rol, middels opleiding en deelname aan diverse activiteiten van onder meer Sociaal werk Nederland en de NVTZ

1. Bestuurlijk Jaarverslag 2017: een korte terug- en vooruitblik



1.1. Lokale samenwerking

Solidez is verankerd in de lokale samenleving met vele samenwerkingsrelaties, zowel met actieve inwoners als met andere organisaties. In 2017 hebben we, naast deelname aan de domein-overleggen, ook actief geparticipeerd in diverse andere samenwerkingsverbanden. Zo werkt Solidez intensief samen met de Woningstichting op gebied van leefbare buurten (bijv. in Patrimonium en in de wijkteams met de politie) en met de Bblthk op gebied van taal en alfabetisering in het Digitaalhuis, met Humanitas en Isofa op gebied van voorkomen van schulden en met de RIBW, het kernteam en het Startpunt op gebied van bemoeizorg.

In het Startpunt wordt intensief samengewerkt vanuit verschillende disciplines en deskundigheid voor een integrale toegang tot hulp en zorg en om een antwoord te bieden aan hulpvragen van inwoners. Vanuit Solidez maatschappelijk werk wordt inzet geleverd in het Startpunt. De mogelijkheden van het eigen netwerk en informele vormen van hulp zoals van Home Start, Mantelzorgondersteuning en Respijtzorg worden steeds belangrijker. Een expert informeel van VCW werkt in het Startpunt aan verdere bewustwording over de mogelijkheden van informele zorg. Daarnaast zijn er korte lijnen naar onze specialistische diensten, zoals de Sociaal Raadslieden, Bemoeizorg en Thuisbegeleiding.

We werkten in de Alliantiegroep aan samenwerking in het Sociale Domein. Met de komst van het samenwerkingsverband Welsaam voor de uitvoering van het sociale beleid in Wageningen op gebied van preventie en participatie, heeft de Alliantiegroep haar functie in het Sociale domein verloren en is derhalve eind 2017 opgeheven. Een kleinere stuurgroep voor de samenwerking in het Startpunt blijft bestaan.

In de uitvoeringsplannen van Welsaam krijgt de samenwerking tussen het Startpunt en de Huizen van de Wijk verder gestalte door de positionering van Buurtpunten op de plekken waar al veel mensen op een laagdrempelige manier

met een hulp- of ondersteuningsvraag komen. Door de inloop activiteiten voor ontmoeting, participatie en begeleiding in groepsverband kunnen de Huizen van de Wijk functioneren als “satelliet-punten” voor het Startpunt.

Op het gebied van opgroeien heeft het nieuwe beleid van Kind Centraal geleid tot een spreiding van de Voor- en Vroegschoolse Educatie voorziening over alle peuterspeelzalen. De VVE consultants hebben in 2017 hun taken overgedragen aan de kinderdagverblijven en vanaf 2018 vervult Solidez de taak van VVE coördinator(48 upw).

In de uitvoering van onze taken werken we intensief samen met de vele vrijwilligers en groepen actieve inwoners, die zich inzetten voor anderen. Om hen in het zonnetje te zetten is in februari een groot vrijwilligersfeest georganiseerd, mede mogelijk gemaakt door onze oud-directeur Ien van Doormalen.

1.2. Regionale samenwerkingen

De samenwerking die in 2016 in gang is gezet tussen de vier Sociaalwerk organisaties Solidez, Forte Welzijn, Mozaïek en Malkander, is in 2017 voortgezet en heeft geleid tot een gezamenlijke aanpak op gebied van kwaliteit om te komen tot het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland. De bestuurlijke uitwisseling tussen de vier organisaties is plezierig, open en constructief. Kennis en deskundigheid worden gedeeld en gezamenlijk streven we naar hogere kwaliteit van dienstverlening. In 2018 zullen we verder werken aan het verkrijgen van het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland.

1.3. Transformatie

Wageningen is in 2017 uitgeroepen tot **Gouden Gemeente**. In 2016 kregen de eerste 10 gemeenten deze bekroning en in 2017 volgden nog 11 extra gemeenten. Dit zijn gemeenten die voorop lopen bij de transformatie, waar

innovatie en slim samenwerken zichtbaar zijn. De rode draad is dat deze gemeenten de ruimte geven aan burgers en sociaal werkers om – in samenspraak met de gemeente – het beleid vorm te geven. Zij maken de omslag van minder zorg(en) naar meer lokaal welzijn en een sterkere lokale samenleving. Solidez heeft hierin voor Wageningen een belangrijke rol gespeeld.



1.4 Samen Wageningen

Samen Wageningen heeft tot een heroverweging en verschuiving van onze diensten geleid. Wij zijn integraler en vooral faciliterend en verbindend aanwezig in de wijken. De Huizen van de Wijk zijn samen met andere locaties van Thuis, Odensehuis, Markt 17 en de Nijenoord school integraal opgevoerd als basis infrastructuur voor Samen Wageningen, waar alle partijen gebruik van kunnen maken. Dit leidt tot meer samenwerking, dwarsverbanden en synergie. We zetten verder steviger in op ons aanbod in de buurt. Hierbij faciliteren we ontmoeting en zorgen we ervoor dat iedereen mee kan doen.

Binnen het samenwerkingsverband Welsaam heeft Solidez een als centrale partij en penvoerder een verbindende en voorttrekkende rol. Solidez is gericht op samenwerken en elkaar versterken. Onze visie wordt steeds breder gedragen, dat mensen gelukkiger worden als ze zin ervaren door van betekenis te kunnen zijn voor anderen. Het uitvoeringsprogramma van Welsaam is daarom sterk gericht op meedoen en dat zelf mee mogelijk maken. Informeel waar het kan, professioneel waar het moet. We helpen en stimuleren inwoners om er voor elkaar te zijn. Zo kunnen veel deelnemers van onze activiteiten iets terug doen als vrijwilliger. Deze *wederkerigheid* brengt zingeving en een gevoel van ertoe doen. We sluiten aan bij de vragen en behoeften van inwoners waarbij we zoveel mogelijk uitgaan van eigen kracht en zelfredzaamheid maar ook een steun in de rug bieden als het niet op eigen kracht gaat.

1.5 Medewerkers en zelforganiserende teams

Aansluiten bij de eigen verantwoordelijkheid van inwoners vraagt ook eigen verantwoordelijkheid van medewerkers. Het geeft werkplezier en trots om zelfstandig in te kunnen spelen op wat er speelt. De diverse teams hebben intensief meegedaan aan het proces van Samen Wageningen en meegeschreven aan de plannen.

Op de medewerkersdag in november stonden we stil bij wat deze plannen voor de uitvoering vanaf 2018 gaat betekenen. Hier werd zichtbaar dat iedereen positief is over de uitkomsten van Samen Wageningen en zin heeft om ermee aan de slag te gaan. Deze positieve sfeer zet zich om in concrete afspraken voor ontmoeting en uitwisseling tussen diverse diensten. Zowel intern als extern ontstaan meer verbindingen tussen werksoorten.

Met alle teams een vertaling gemaakt van output naar resultaten, gekoppeld aan de doelstellingen van Samen Wageningen. Deze zullen ze in 2018 samen met onze partnerorganisaties in de deelplannen en aan de ontwikkeltafels oppakken.



1.6 Innovatie van dienstverlening

Solidez speelt voortdurend in op veranderingen in de samenleving en op vragen vanuit de samenleving. Dat betekent dat onze diensten ook aangepast worden naar de behoeften. Hierbij zoeken we naar 'slimme' samenwerking met derden.

Enkele studenten van Hogeschool Windesheim hebben als afstudeerproject een Solidez App ontwikkeld gericht op langer thuis wonen. Hiermee kunnen ouderen gemakkelijker een beroep doen op onze diensten op gebied van Plusbus en Maaltijdservice en de verschillende diensten op gebied van mantelzorgondersteuning en respijtzorg. Het is mogelijk in de toekomst ook andere diensten aan te haken.



Foto: De Solidez-app

2. Doelen en resultaten van dienstverlening

2.1 Missie, visie en dienstverlening

Missie

“Solidez creëert kansen, benut eigen kracht, initiatief en onderlinge betrokkenheid van de inwoners van Wageningen voor het versterken van welzijn en welbevinden”.

Visie

We geloven in de kracht van inwoners die zich inzetten voor elkaar en voor de samenleving. We zetten ons in om met elkaar de betrokkenheid bij de samenleving te versterken. Niet iedereen beschikt over dezelfde mogelijkheden en kwaliteiten, maar iedereen doet er toe en we zetten ons ervoor in dat iedereen mee kan doen. Dat doen we door mensen te stimuleren om van waarde te zijn voor elkaar. Daar word je blij van!

Wij zijn aanwezig in de buurten en wijken van Wageningen, open en toegankelijk, ondersteunend, stimulerend en verbindend. We stimuleren dat inwoners mee willen en kunnen doen bij activiteiten voor en door inwoners. We bieden professionele hulp en ondersteuning waar nodig en een helpende hand waar mogelijk. Dat doen we niet alleen. We doen dit samen met de lokale netwerken en samenwerkingsverbanden. Samenwerken in de wijken en buurten van Wageningen en ook centraal in het Startpunt is van groot belang om elkaar te vinden en te verbinden in het belang van de inwoners van onze stad.

Doelstellingen (algemeen)

De resultaten van onze inspanningen hebben betrekking op vijf landelijke maatschappelijke welzijnsdoelen (bron: SWN):

- 1) **Bevorderen van zelfredzaamheid en eigen regie**
door professionele terughoudendheid (niet overnemen, maar helpen om het zelf te doen).
- 2) **Versterken van leefbaarheid en sociale veiligheid**
We zijn present en nabij, ingebed in de wijk en bieden hier een veilige omgeving voor ontmoeting, waarmee we segregatie, isolement en onveiligheid verminderen of voorkomen. Samen met inwoners geven we hier vorm aan.
- 3) **Participatie**
We werken aan een toename van participatie en ontwikkelingskansen en afname van eenzaamheid doordat we inwoners ondersteunen om mee te doen en initiatief te nemen en door zorg voor elkaar te stimuleren in de vorm van vrijwilligerswerk. We voeren zoveel mogelijk activiteiten uit met inzet van vrijwilligers.
- 4) **Preventie**
We werken aan een grotere veerkracht van kwetsbare inwoners door de combinatie van formele professionele en informele hulp (omzien naar elkaar) waarmee we financiële, persoonlijke en andere problemen zo mogelijk voorkomen voor ze ontstaan. De professionals zijn er ook ter ondersteuning van actieve inwoners.
- 5) **We dragen bij aan het welbevinden door het stimuleren van een **gezonde leefstijl****

We sluiten vanuit onze visie en algemene maatschappelijke welzijnsdoelen aan op lokale doelen en beoogde resultaten door de dienstverlening lokaal in te kleuren.



Dienstverlening in samenhang

Onze dienstverlening is enerzijds gericht individuele inwoners en anderzijds op de samenleving als geheel. De vraagstukken van individuele inwoners zijn ook vraagstukken van de samenleving, zoals eenzaamheid, armoede, meedoen en gezondheid. We proberen deze vraagstukken om te buigen naar kansen door uit te gaan van eigen kracht en mogelijkheden. De algemene doelstellingen worden in een samenhangend geheel van verschillende diensten uitgewerkt.

Aan de basis van de doelstellingen van zelfredzaamheid en eigen regie, onderlinge betrokkenheid, initiatief en participatie ligt in de mogelijkheid tot ontmoeten en verbinden. Vanuit die ontmoeting wordt zichtbaar wat er leeft en over welke ambitie en potentie individuele inwoners en/of groepen beschikken. Van hieruit kunnen we signaleren en kunnen we op basis daarvan inwoners begeleiden richting participatie activiteiten of andere vormen van hulp en ondersteuning.

Als professionals de signalen van inwoners oppikken en samen met hen zoeken naar wat binnen hun mogelijkheden en talenten past, dan leidt dit ertoe dat deze inwoners maximaal mee kunnen doen, ieder op hun eigen niveau in begeleide activiteiten of als vrijwilliger voor anderen. Dit draagt in hoge mate bij aan de leefbaarheid, sociale samenhang, veiligheid, onderlinge betrokkenheid en participatie.

Door er snel bij te zijn en te onderkennen wat iemand nodig heeft om mee te kunnen doen in de samenleving kan een aanpak op maat geboden worden. Nodig is een goede aansluiting op maatwerkvoorzieningen. We kunnen optimaal preventief werken als we door i het ondersteunen van burgerinitiatief dan wel het bieden van directe, professionele begeleiding kunnen voorkomen dat maatwerkvoorzieningen ingezet moeten worden.

2.3. Samenvattende resultaten Wageningen 2017

Onze resultaten zijn te definiëren door een combinatie van ‘tel’ en ‘vertel’ informatie. Onderstaande feiten zijn tot stand gekomen door interne registratie, waarneming en evaluatiegesprekken. We kunnen er vanuit gaan dat de aantallen die vermeld staan in onderstaand schema bijdragen aan het behalen van de doelstellingen van Samen Redzaam. Op de wijze waarop dit gebeurt wordt dieper ingegaan in de bijlage van het activiteitenverslag.

De betekenis van Solidez voor de samenleving in enkele concrete feiten

1. Zelfredzaamheid	
Vrijwillige inzet voor begeleiding 	De informele hulp geleverd door vrijwilligers neemt ieder jaar toe. Vrijwilligers zetten zich in voor hulp bij taal, opvoeding, mantelzorgtaken en respijtzorg, vervoer, maaltijden, enz. telkens bewijzen ze weer van onschatbare waarde te zijn voor hun medemensen.
	Er zijn op 31-12-2017 508 mantelzorgers geregistreerd. Dat is een stijging van 11,5 %. In 2017 waren er 37 vrijwilligers actief voor <u>mantelzorgondersteuning</u> van wie 7 nieuwe. Mantelzorg Wageningen heeft circa 100 huisbezoeken uitgevoerd, waarvan 9 trajectbegeleidingen (max 5 gesprekken per cliënt). 28 Cliënten zijn met Respijtzorg geholpen en 10 nieuwe koppelingen voor maatjescontact zijn gerealiseerd. Er wordt steeds meer gekeken of met behulp van netwerk coaching de hulpvraag door het eigen netwerk kan worden opgelost
	Er waren 40 vrijwilligers actief voor <u>Home Start</u> . 9 Nieuwe vrijwilligers deden mee aan de training in het voorjaar en najaar. Samen hebben zij in 2017 63 gezinnen ondersteund. Hierbij waren 133 kinderen betrokken. Het effect is dat er meteen hulp kon worden geboden en dat ouders zich gehoord en gesteund voelden.
	10 vrijwillige <u>buurtbemiddelaars</u> zetten zich in om in 30 situaties te bemiddelen. Dit leidde in 90% van de gevallen tot structurele verbetering in de onderlinge verstandhouding.
	In 2017 hebben we totaal 38 vrijwilligers aan het werk gehad voor de <u>maaltijdvoorziening</u> en 30 vrijwilligers voor de <u>Plusbus</u> . Zij bezorgden 24.268 maaltijden voor 191 klanten en reden 6422 ritten voor 164 leden.

	In ieder huis van de wijk zijn vele vrijwilligers actief in de begeleiding van diverse activiteiten.
2. Leefbaarheid en Sociale veiligheid	
Ontmoeting en verbinding, signalering en advies 	Inwoners van Wageningen weten de <u>Huizen van de Wijk</u> goed te vinden voor een kop koffie, ontmoeting, om zelf de handen uit de mouwen te steken als vrijwilliger of om en een initiatief te starten. We zien door het hele jaar heen een goede bezetting.
	De samenwerking in de wijkteams tussen de coördinator van de Huizen van de Wijk en maatschappelijk werkers van Solidez, de politie en de Woningstichting is verder verbeterd waardoor signalen eerder doorgegeven worden of gezamenlijk opgepakt worden. In 't Oude Bijenhuis komen ruim 30 jongeren per dag (was 20). We stonden met zo'n 80 jongeren op straat in nauw contact; we bieden hen altijd een uitgestoken hand in geval van problemen. Bij 3 jongeren werden ernstige problemen gesignaleerd.
3. Meedoen en participatie	
Stimuleren van vrijwilligerswerk en initiatieven mogelijk maken 	Het aantal <u>bewonersinitiatieven</u> groeit gestaag door. Inwoners voelen zich steeds meer betrokken bij hun buurt en het wordt steeds vanzelfsprekender om er zelf iets te ondernemen ten behoeve van anderen. Dit is een mooie ontwikkeling. Veel van deze initiatieven blijven behoefte hebben aan 'gepaste' professionele ondersteuning.
	Ruim 180 formele en informele organisaties en initiatiefgroepen maken mede gebruik van de accommodaties.
	420 structurele vrijwilligers en ruim 200 incidentele vrijwilligers zetten zich in voor een ander.
	Er is een groep van 25 trouwe ouders die zeer betrokken is bij het <u>kinderwerk</u> en steeds meer zelf met initiatieven komt. Er worden dagelijks tussen de 12 en 20 kinderen na schooltijd opgevangen per Huis van de Wijk (Zuid en Midden); Daarnaast komen er bij grotere activiteiten wel 60 tot 100 kinderen per keer. <u>Jongeren</u> worden steeds actiever in de stad. Afgelopen Jaar hebben jongeren ervoor gezorgd dat een hangplek gerepareerd wordt en dat er meer zitplaatsen gerealiseerd worden bij een aantal hangplekken. <u>De jongerenraad</u> (9 actieve jongeren) is erg actief binnen de gemeente, ze hebben grote inzet gepleegd met het Samen Wageningen traject. Daarnaast hebben ze een

	adviesrapport geschreven over de communicatie van de gemeente op sociale media met jongeren.
	<u>Wmo</u> : We begeleidten 75 inwoners in de thuissituatie en 27 deelnemers in dagbesteding met indicatie (Wmo). Vooruitlopend op het voornemen om de dagbesteding in Ons Huis als proef in te zetten als basisvoorziening zonder indicaties is het aantal afgegeven indicaties voor deze vorm van dagbesteding aflopend. Daarom zien we veel minder deelnemers met indicatie dan in 2016. Wel kwamen –naast de reguliere bezoekers- veel deelnemers zonder indicatie naar ons Huis: zorgmijders en mensen die geen indicatie willen maar wel onder die doelgroep vallen, verwarde personen, ongedocumenteerde vluchtelingen, kwetsbare en reguliere vrijwilligers met een doel, ambitie of begeleidingsvraag die niet te maken heeft met hun vrijwilligerstaken.
4. Preventie	
Directe professionele begeleiding 	De VVE consulenten bereikten t/m september 2017 91 doelgroepkinderen met risico op taalachterstand en/of problemen van sociaal emotionele aard. Na de zomer zijn zij bezig geweest met afbouwen en overdragen van hun taken aan de kinderopvang, conform het beleid van Kind centraal.
	<u>Ouderenwerk</u> : We organiseerden 114 cursussen en activiteiten gericht op ontplooiing en educatie, 229 cursussen en activiteiten gericht op beweging en 1294 cursussen en activiteiten gericht op ontspanning en ontmoeting (incl. eenmalige activiteiten). We bezochten 83 ouderen aan huis en stonden met 35 ouderengroepen in contact (voor en door ouderen).
	Het <u>Algemeen Maatschappelijk Werk</u> heeft 264 casussen behandeld. Sommigen kort, anderen langdurig door trauma's uit het verleden. Soms vindt AMW begeleiding plaats in combinatie met GGZ. Vanuit het AMW is 16 upw medewerking in het Startpunt geleverd en 8 upw Schoolmaatschappelijk werk op 't Pantarijn en 8 upw op SBO De Dijk. Binnen het SMW zijn 32 jongeren geholpen en 68 kinderen (PO).
	Solidez heeft in het kader van <u>Bemoeizorg</u> 38 dossiers behandeld. Sommige kortdurend, omdat na een kort onderzoek kon worden doorverwezen naar netwerkpartners. Andere intensief en langdurig vanwege complexe meervoudige problematiek en/of

	zorgontwijkend gedrag.
	<u>De Sociaal raadslieden</u> behandelden in 1.135 contacten 2.603 hulpvragen/onderwerpen (213 meer dan vorig jaar) . We werkten preventief bij schuldenproblematiek en armoedebestrijding, maar ook bij meervoudige complexe problematiek, waarbij we een belangrijke schakel in de hulpverlening waren. Met AMW en Humanitas is een budgetcursus ontwikkeld.
5. Gezond leven	
Begeleiding activiteiten op gebied van gezonde leefstijl 	30 jongeren zetten zich vrijwillig in voor het begeleiden van beweeg activiteiten voor jong en oud in het kader van <u>Sportbuurtwerk</u> en ze bereikten hiermee ruim 2500 inwoners
	275 jongeren kregen via het <u>JIP</u> algemene voorlichting, informatie en advies op gebied van gezondheid, psychische problemen, geld, seksualiteit, alcohol en drugs, enz. We hadden met 83 jongeren individuele gesprekken
	In het kader van <u>Fun4Kids</u> hebben we 4 workshops en 2 voorlichtingsbijeenkomsten over gezonde leefstijl gehouden met ouders. Er waren 24 sportmomenten met een groep van 10 kinderen uit diverse culturen met overgewicht of obesitas, met aansluitend bijeenkomsten met een diëtiste over gezond eten. Tot slot waren er nog 5 bijeenkomsten met ouders en kinderen samen. Sportbuurtwerk is actief betrokken bij <u>JOGG</u> . Er worden sportieve activiteiten georganiseerd waarbij deze doelgroep in contact komt met sportverenigingen. Tijdens deze activiteiten krijgen de kinderen gezonde snacks en wordt alleen water gedronken. Daarnaast zijn er kookclubs in <u>de Huizen van de wijk</u> waarbij kinderen en een aantal ouders samen koken. De diëtist van Fun4kidzz komt een paar keer langs om met de ouders in gesprek te gaan over hoe je goedkoop en gezond boodschappen kan doen. Verder is in de Huizen van de wijk een keur aan andere activiteiten gericht op een gezonde leefstijl en gezonde voeding, zoals wandelgroepen, kookgroepen en ene kindervakantiekamp.
	<u>Het AMW</u> heeft in 2017 weer een KIK training verzorgd voor 9 kinderen gericht op het vergroten van hun weerbaarheid

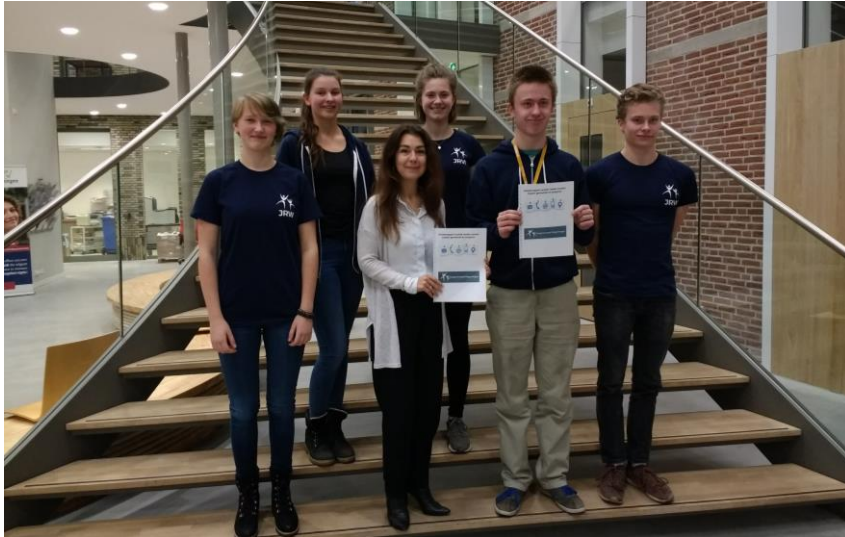
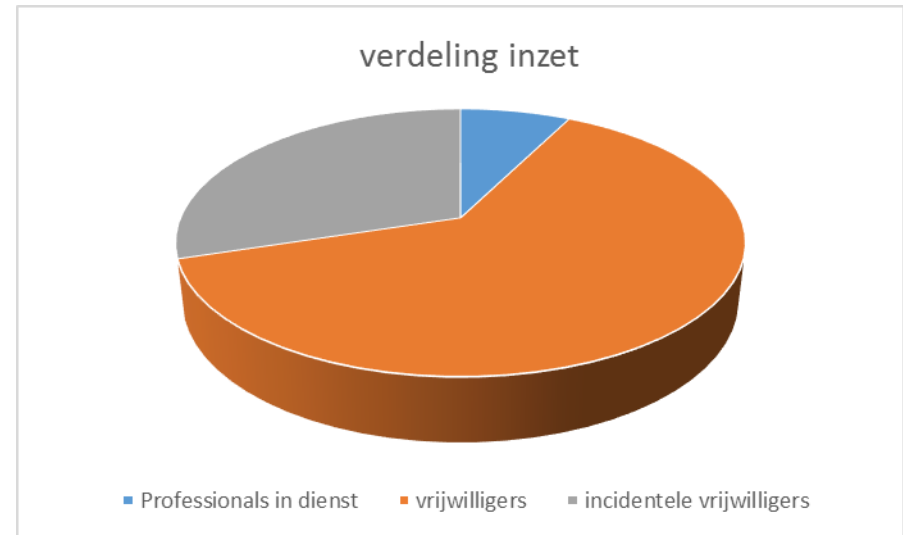


Foto: Ondertekening contract tussen de jongerenraad en de gemeente Wageningen



Inzet van uren door professionals en vrijwilligers

We hebben al deze prestaties tot stand gebracht met de inzet van 54 medewerkers, 420 structurele vrijwilligers en 200 incidentele vrijwilligers.

Gemiddeld werken voor iedere professional 7,7 (was 7,6) vrijwilligers structureel en 3,7 (was 3) incidenteel. Hiermee vergoten we onze slagkracht aanzienlijk.

3. Resultaten van dienstverlening Regionale WMO- diensten

3.1. Inleiding

Solidez heeft in 2017 diverse Wmo-diensten geleverd en een enkele cliënt ondersteund in het kader van de Wlz. In dit hoofdstuk presenteren we deze inspanningen in aansluiting op de verantwoordingsverplichting aan de gemeente.

3.2. Wmo Begeleiding individueel of in groepsverband 2017

3.2.1. Dienstverlening WMO

Capaciteit, productie en personeel	
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar totaal	54
Aantal FTE personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar totaal	38,5
Bedrijfsopbrengsten	
WMO Wageningen	€172.901
WMO Renkum	€ 33.598
Bedrijfsopbrengsten uit subsidies	€ 2.736.844
Overige bedrijfsopbrengsten	€ 473.491
Totaal bedrijfsopbrengsten 2017	€ 3.416.834

Werkgebied: Gemeente Renkum en gemeente Wageningen

De omzet Wmo is aanzienlijk lager dan begroot (€ 83.000) Er zijn met name in de gemeente Renkum minder cliënten doorverwezen naar Solidez. Op het product

hebben we te maken gehad met een lagere bezetting door langdurig zieke medewerkers waardoor er minder cliënten aangenomen zijn

Typering doelgroep: inwoners met een WMO indicatie voor 'individuele begeleiding' of 'begeleiding in groepsverband' vanwege matige of ernstige beperking op het gebied van: sociale redzaamheid; probleemgedrag; psychisch functioneren; geheugen- en oriëntatiestoornissen.

Begeleiding groepsverband (inclusief onderaannemerschap)	2016	2017
Aantal cliënten per einde verslagjaar	32	16
Aantal cliënten gedurende verslagjaar	42	27
Productie		
Aantal dagdelen dagactiviteit in verslagjaar totaal		1430
Personeel personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar		
Aantal van totaal	4	3
Aantal FTE	1,91	1,51

Individuele begeleiding (Ambulante thuis begeleiding,)	2016	2017
Aantal cliënten WMO gedurende verslagjaar	75	69
Aantal cliënten WMO Jeugd	2	6
Productie		
Aantal (gedeclareerde contact-) uren in verslagjaar totaal	3433	3638
Personeel personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar		
Aantal van totaal	6	5
Aantal FTE	3,27	3,21

4. Resultaten van bedrijfsvoering

4.1. Inleiding

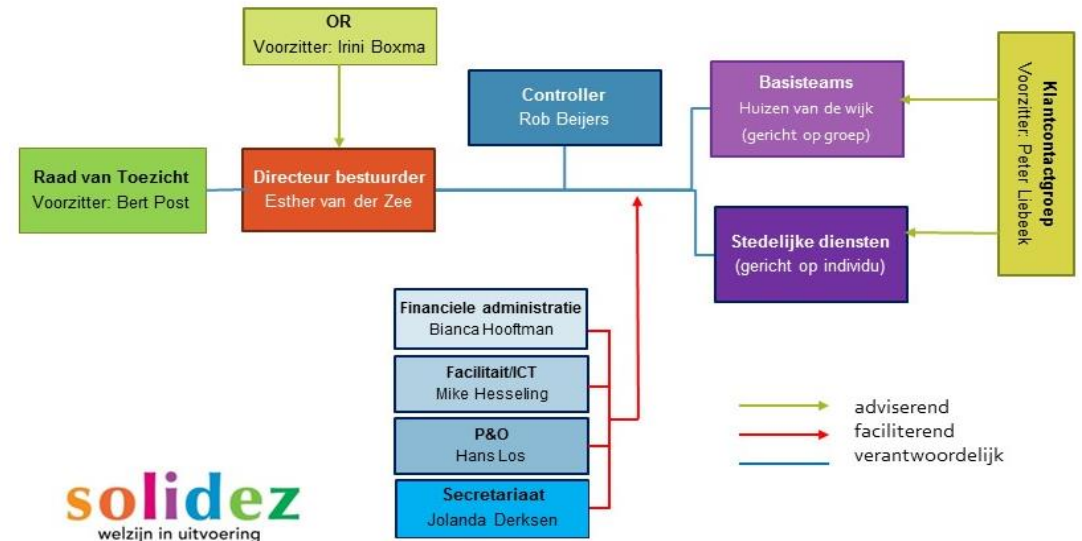
In dit Jaardocument doen we verslag van enkele algemene ontwikkelingen en veranderingen in onze organisatie en staan we kort stil bij de performance van het bedrijfsonderdelen 'Interne Service' en 'Financiën en Controle'. Ook is er aandacht voor het Jaarverslag van de Ondernemingsraad en de Klantcontactgroep.

4.2. Solidez als organisatie

Solidez is een heel platte organisatie met zelforganiserende teams, zonder management en met een klein team van ondersteunende diensten: financiële administratie, P&O, Facilitair en Secretariaat. Er zijn 4 basisteams: 3 in de Huizen van de wijk en een team gericht op Jongeren en sportbuurtwerk in 't Oude Bijenhuis. De stedelijke diensten bestaan uit: Sociaal raadslieden, Buurtbemiddeling, Thuis Wonen, Mantelzorg ondersteuning, respijtzorg en VPTZ, Algemeen Maatschappelijk Werk en inzet Startpunt, bemoeizorg, Home Start (+).

Intern heeft de OR een adviserende rol en extern is dit de klantcontactgroep. Beiden bestaan uit drie leden.

Organogram Solidez 01-01-2017



4.3. Medezeggenschap

4.3.1 Jaarverslag Klantcontactgroep 2017

De klantcontactgroep geeft binnen Solidez terug hoe de dienstverlening ervaren wordt vanuit klantenperspectief en welke verbeterpunten men ziet. Enkele keren per jaar bespreekt de klantencontactgroep hun bevindingen en aanbevelingen met de directeur-bestuurder.

De klantcontactgroep vindt het belangrijk dat zowel burgers als medewerkers van Solidez op de hoogte zijn van de aanwezigheid van de klantcontactgroep.

Informatie over de klantcontactgroep is opgenomen in diverse (interne) nieuwsbrieven en op de internetsite.

Bij het directiesecretariaat kan men alle informatie krijgen over de klantcontactgroep.

De klantcontactgroep hecht er belang aan om informatie te krijgen over ervaringen van burgers die gebruik maken van de diensten van Solidez. Daarbij kan het zowel om positieve als negatieve ervaringen gaan. De ervaringen zijn voor de klantcontactgroep mede aanleiding om te adviseren over verbeteringen.

In de ontwikkelingen rondom het MO beleid van de gemeenten Wageningen is de klantcontactgroep zeer betrokken geweest.

De onderwerpen waarover zij meegedacht hebben en/of adviezen gegeven hebben:

- de ontwikkelingen binnen Solidez, in het bijzonder het aanbestedingstraject van de gemeente Wageningen met daarbij de getroffen bezuinigingen;
- het MO beleid 2017-2020 van de gemeente Wageningen en de aanbestedingsprocedure;
- het veranderende aanbod van diensten Solidez in 2017;
- de opzet en werkwijze van de (nieuwe) klantcontactgroep;
- regionale en landelijke ontwikkelingen

De uitkomsten van de aanbesteding heeft tot gevolg dat Solidez minder inkomsten heeft en de personeelsbezetting en de uitgaven hierop heeft moeten aanpassen. De noodzakelijke aanpassingen in personeelsbezetting, aanbod diensten, werkwijze (samenwerking met andere marktpartijen) hebben een zware wissel getrokken op de organisatie. Hoewel vertrekend personeel en aanpassingen in werkprocessen niet geheel zonder gevolgen blijven voor burgers die gebruik maken van onze diensten, heeft de klantcontactgroep erg veel waardering voor de inzet van de werknemers en vrijwilligers.

De communicatie is open en de organisatie maakt werk van de verbeterwensen van de gebruikers. Dit is ook terug te zien in het goede rapportcijfer uit het klantbelevings-onderzoek (gemiddeld een 8,5, geen enkele dienst heeft een cijfer onder de 8).

In 2017 werd de klantcontactgroep uitgebreid naar drie leden. Er wordt naar gestreefd, met actieve hulp van Solidez medewerkers in het veld, het ledental in 2018 met tenminste twee leden uit te breiden. Tevens zullen komend jaar de leden van de klantencontactgroep diverse activiteiten in het veld bezoeken om medewerkers en deelnemers te ontmoeten.

Namens de klantencontactgroep Solidez



Peter Liebeek
Voorzitter

4.3.2 Jaarverslag Ondernemingsraad 2017

Samenstelling van de OR:

Samenstelling OR Solidez	
Ellen Buikema	Voorzitter tot september 2017
Irini Boxma	Voorzitter vanaf september 2017
Roel Nelemans	lid
Mijke Smits	lid

Algemeen

Er zijn veel wisselingen geweest in de samenstelling van de OR. De OR kwam maandelijks bijeen en had een maandelijks overleg met de directeur-bestuurder. Enkele malen was er contact met de voorzitter van de Raad van Toezicht dhr. B. Post, ter kennismaking en uitwisseling.

De OR was nauw betrokken bij:

- De procedure voor het ontslag van de VVE consultants en benoeming van VVE coördinatoren
- De aanbestedingen van Samen Wageningen en de gevolgen daarvan voor de medewerkers
- Aandacht voor ontwikkelgesprekken voor medewerkers
- Aandacht voor een vertrouwenspersoon/aanspreekpunt voor medewerkers
- Omschakeling van ICT systeem van PJ naar MTJ met nieuwe telefonie
- Omschakeling en afbouw van Adsysco
- Betrokkenheid vergroten van medewerkers bij de begroting en gevoel voor cijfers

Vergaderingen

De OR kwam maandelijks bijeen en had een maandelijks overleg met de bestuurder. In voorkomende gevallen tijdens het onderzoeken van een adviesverzoek werd er vaker overlegd.

Communicatie

De OR maakte actief gebruik van de medewerkers (klankbordgroep) voor input en advies rondom de adviesaanvragen. De notulen werden op het intranet en Regiweb geplaatst. De OR publiceerde in de interne nieuwsbrief.

Scholing

Mijke en Irini volgden in september de maatwerkcursus voor ondernemingsraden in de zorg bij Schateiland. Het was interessant om hierbij met andere medezeggenschapsorganen van Malkander, Forte en Mozaïek ervaringen te delen en onze eigen organisatie onder de loep te nemen.

Jaarplan 2018

In onze huidige 'kleine' organisatie met korte lijnen en zelfsturende teams vinden wij het passend om een informele rol in te nemen. We willen reactief acteren, signalen oppakken, de achterban betrekken en sparings- en adviserend partner voor de directeur-bestuurder en collega's zijn.

Wij zullen informeren via intranet met korte nieuwsberichten. Als basis overleggen we maandelijks met elkaar en om de 6 weken met directeur-bestuurder. Met als rode draad de ontwikkelingen van de teams en de aanbestedingen.

De bedoeling

Kwaliteit van beleid = invloed van medewerkers op beleid en besluiten.

Verbindend = onderlinge samenhang en verbinding binnen een organisatie.

Countervailing power = tegenspraak en het onafhankelijke kritische geluid.

Namens de OR,
Irini Boxma, voorzitter

4.4. Resultaten Interne Service

In deze paragraaf wordt in het kort een beeld geschetst van de bedrijfsvoering en bedrijfsresultaten 2017. We maken onderscheid tussen (1) Interne Service en (2) Financiën en Controle. De Interne Service bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Facilitaire Zaken
2. Personeel & Organisatie
3. Communicatie en Informatie
4. Kwaliteit, beleid en gegevens (Kwaliteitsontwikkeling)
5. Directiesecretariaat en receptie

In de loop van 2016 zijn als gevolg van het wegvallen van de diensten van Renkum en de daaruit voortvloeiende reorganisatie van het Service Bureau de staffuncties van communicatie en beleid en van kwaliteit en gegevens komen te vervallen. De overige staffuncties zijn in uren geminderd in 2017. Het is evident dat dit gevolgen heeft voor de ondersteuning van het primaire proces.

4.4.1. Facilitaire Zaken

Solidez heeft geen panden in eigendom. In Wageningen huren we vijf accommodaties :

- Huis van de Wijk de Nude;
- Huis van de Wijk de Pomhorst;
- Huis van de Wijk Stadsatelier Ons Huis;
- 't Palet; (8 kantoorruimtes 2^e verdieping)
- Jongerencentrum 't Oude Bijenhuis;

Het Klussenatelier bij de Hoge Born is eind 2016 gestopt en ontmanteld. Daarnaast was Solidez medegebruiker van diverse andere accommodaties en voorzieningen (kinderopvang, (school)pleinen, sportvelden).

Verhuizing Service Bureau

Op 2 februari 2017 is het pand van het Service Bureau aan de Industrieweg in Renkum opgeleverd. Begin 2017 vond de verhuizing plaats van het Service Bureau naar 't Palet. Ook kan er in de andere accommodaties gebruik gemaakt worden van flexwerkplekken.

Er blijken voldoende bureaus beschikbaar om iedereen een werkplek te kunnen garanderen. Het flexwerken raakt steeds meer 'ingeburgerd'. De medewerkers van het ServiceBureau zijn meer zichtbaar en benaderbaar door meer nabijheid.

Telefonie en ICT:

In januari 2017 zijn we voor de ICT overgegaan naar More Than Just ICT te Geldermalsen, waarmee we nu in de cloud werken. In juli 2017 volgde ook de vaste telefonie van KPN naar MTJ. Ons internet is van Vodafone overgegaan naar Ziggo in maart 2017. Voor de mobiele telefonie is nog geen nieuw contract afgesloten en worden in 2018 de opties onderzocht. Met al deze veranderingen wordt een aanzienlijke besparing gerealiseerd.

Schoonmaak

De dagelijkse schoonmaak voor Ons Huis is in eigen beheer en eens per week voert Perfection het grotere schoonmaakwerk uit (vloeren, etc.). Perfection is ook gecontracteerd voor de Nude. De schoonmaak voor de Pomhorst en 't Oude Bijenhuis wordt geheel in eigen beheer uitgevoerd.

Kopieer/printer contracten

Deze diensten zijn in 2016 geharmoniseerd. De keuze is uitgegaan naar een flexibel contract met korte opzegtermijnen (1 maand!). Er worden geen nieuwe printers ingezet, maar 'afgeschreven' printers die nog max 2 jaar kwaliteit leveren tegen een zeer gereduceerd tarief. Deze efficiëncyslag zal een besparing opleveren en een positief effect leveren op de beheersbaarheid van de kosten.

4.4.2. Personeel en Organisatie

Voor Personeel en Organisatie zijn de volgende zaken in 2017 actueel geweest.

CAO

Per 1 april 2017 en met een looptijd van 2 jaar is door onze brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland met de vakbonden CVN en FNV een nieuwe cao overeengekomen.

De CAO kent inhoudelijk geen grote wijzigingen ten opzichte van de twee eerdere CAO's. Eerdere vernieuwingen worden voortgezet en het streven blijft om de

CAO waar mogelijk zo in te richten dat er voor werkgevers en werknemers meer vrijheid is om in onderling overleg invulling te geven aan de arbeidsvoorwaarden. Voor de toekomst wordt aansluiting gezocht bij verwante CAO's zoals Jeugdzorg. De naamswijziging van 'welzijn en maatschappelijke dienstverlening' naar CAO Sociaal Werk loopt daar op vooruit.

In de CAO is een loonstijging opgenomen van 1.65% per juli 2017, 2.00% per juli 2018 en een eenmalige uitkering van 0.5% in januari 2019.

Wetgeving

In 2017 zijn er geen ingrijpende wetswijzigingen geweest die verstrekende consequenties hebben voor de bedrijfsvoering van Solidez. De volgende zaken zijn van belang om kort te benoemen:

- De wet DBA (Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties) is door het kabinet ingetrokken. Voor het beperkte aantal ZZP-ers dat werkzaam is bij Solidez, is nu de zelfstandigheids-verklaring (VAR) weer van toepassing.
- Aan de Participatiewet wordt in mindere mate voldaan doordat het contract voor de uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden niet langer gegund is aan de Permar. Wel is binnen de groep Jongeren en Sport een werknemer aangesteld, die valt onder de doelstelling van de Participatiewet.
- De werkkostenregeling is in 2017 optimaal benut. Wel is het wenselijk dat hier in 2018 door Solidez in het kader van de secundaire arbeidsvoorwaarden nieuw beleid op gemaakt wordt.
- De Wet Werk en Zekerheid heeft met de reorganisaties en inkrimpingen van de afgelopen jaren inmiddels als consequentie dat het aantal contracten voor bepaalde tijd tot een minimum gedaald is. Mogelijk dat het nieuwe kabinet op dit punt voor de toekomst weer met een verruiming van de mogelijkheden zal komen.

Reorganisatie Team Interne Service

Het Team Interne Service heeft op basis van het 'Reorganisatieplan Servicebureau Solidez' kwantiteit en kwaliteit ingeleverd. Ten gevolge van het kleinere volume van de organisatie zijn alle functies in omvang van uren teruggebracht en is de functie van medewerker kwaliteit en gegevens

opgeheven. Met elkaar is vorm gegeven aan een nieuwe wijze van werken om de dienstverlening ten behoeve van het primaire proces zo optimaal mogelijk te realiseren.

Begin 2017 is het Team Interne Service verhuisd van de locatie in Renkum naar het Palet, tevens wordt flexibel gewerkt op de flexplekken in de Huizen van de Wijk. Het meer in de nabijheid werken van de medewerkers die werkzaam zijn in het primaire proces wordt door beiden als positief ervaren.

Beëindiging werkzaamheden Stichting Welzijn Renkum.

Doordat aan de Stichting Welzijn Renkum in het kader van de aanbesteding door de Gemeente Renkum geen werkzaamheden gegund zijn voor 2017 en er geen alternatieve financieringsbronnen waren, zijn de werkzaamheden van de Stichting Welzijn Renkum formeel per 1 januari 2017 beëindigd.

Vanuit het Team Interne Service is aan de directeur-bestuurder van de Stichting Welzijn Renkum in het kader van de opheffing in de eerste maanden van 2017 ondersteuning en advisering geboden. Dit betrof met name personele en financiële zaken.

Deskundigheidsbevordering

Het scholingsbeleid is er onder meer op gericht dat medewerkers competenties verwerven die het hen gemakkelijker maken om flexibel en met meer regie/persoonlijk ondernemerschap in te kunnen spelen op veranderende omstandigheden. We onderscheiden daarbij:

- Vakinhoudelijke ontwikkeling.
- Organisatieontwikkeling.
- Persoonlijke ontwikkeling.

In 2017 heeft er geen collectief scholingsaanbod plaats gevonden.

Op basis van individuele aanvragen voor scholing volgt 1 werknemer een beroepsgerichte opleiding.

Meerdere individuele werknemers hebben deelgenomen aan korte scholingstrajecten gericht op deskundigheidsbevordering. Waar mogelijk en

wenselijk is aansluiting gezocht bij de mogelijkheden die het Loop Baan Budget te bieden heeft.

Het gebruik van het Loopbaanbudget is ten opzichte van de eerdere twee jaren waarin het ingevoerd is aanzienlijk toegenomen. Het Loop Baan Budget is door werknemers met name ingezet voor korte scholingstrajecten, deskundigheidsbevordering en loopbaantrajecten.

Voor wat betreft de Bedrijfshulpverlening is het bestaande niveau gehandhaafd en hebben werknemers die de basisopleiding gevolgd hebben hun kennis en vaardigheden up to date kunnen houden middels het volgen van een herhalingscursus. Voor het team dat werkzaam is in Huis van de Wijk de Nude is het aantal BHV-ers met 2 personen uitgebreid.

Met betrekking tot het punt van de certificering van werknemers is in 2017 geen actief vervolg geweest op de (voor)aanmeldingen van 2016. Voor 2018 is dit een punt van aandacht.

Mutaties en verzuim

In onderstaande tabellen wordt zichtbaar op welke wijze de organisatie zich in personeelsoptzicht heeft ontwikkeld. Alle gegevens zijn gebaseerd op de cijfers aan het eind van het kalenderjaar 2017, waarbij alleen de werknemers met een dienstverband bij Solidez in de overzichten opgenomen zijn. Werknemers van wie het arbeidscontract afliep op 31 december zijn in het overzicht meegenomen als zijnde in dienst.

De genoemde fte's zijn op jaarbasis (werknemer met fulltime dienstverband voor 36 uur en 6 maanden in dienst is bijvoorbeeld 0.5 fte.).

De leeftijdsopbouw is beperkt veranderd ten opzichte van 2016.

De gemiddelde leeftijd is iets hoger dan in 2016 en de oververtegenwoordiging in de leeftijdscategorie 45 tot 55 jaar en 55 jaar en ouder is verder toegenomen.

In onze nieuwe cao 2017-2019 is de mogelijkheid opgenomen om een generatieregeling in te stellen die een positief effect op de leeftijdsopbouw zou kunnen hebben middels gedeeltelijke uitstroom van oudere werknemers en een

instroom van nieuwe / jongere werknemers. Solidez past deze, facultatieve, regeling vooralsnog niet toe omdat deze te hoge kosten met zich meebrengt.

Het ziekteverzuim is met 5.98%, in verhouding tot het uitzonderlijk hoge cijfer van 9.03% uit 2016, teruggebracht tot een aanvaardbaar niveau. De 5.98 % ligt circa 1 procent hoger dan het gemiddelde in de branche.

Kijkend naar de opbouw van dit percentage dan is de belangrijkste oorzaak van het verzuim gelegen in langdurig verzuim. Verzuim dat grotendeels gelegen is in niet werk-gerelateerde oorzaken en daardoor ook slechts moeilijk beïnvloedbaar. In het derde en vierde kwartaal is, mede door uitstroom, het langdurig ziekteverzuim tot 0 teruggebracht. Dit heeft het cijfer over heel 2017 in positieve zin beïnvloed.

Het langdurig verzuim betrof met name verzuimoorzaken die door de werkgever niet te beïnvloeden zijn. Daar waar dit wel mogelijk was is in goed overleg met werknemer en arbodienst geïnvesteerd in re-integratie door een maatwerktraject gericht op re-integratie aan te bieden.

Het verzuim is goed in beeld bij management en P&O. Hierdoor wordt in een zo vroeg mogelijk stadium het verzuim met de werknemer bespreekbaar gemaakt.

Het contract met onze arbodienst ArboNed is positief geëvalueerd en opnieuw voor de duur van een jaar verlengd. ArboNed verzorgt de verzuimbegeleiding en bewaakt de consequenties van het verzuim in het kader van de zgn. Wet Poortwachter. Deze wet is gericht op het zetten van de juiste stappen op het juiste moment om verzuim terug te dringen en re-integratie zoveel als mogelijk te bevorderen.

De cijfers zoals weergegeven in de tabellen zijn verzuimcijfers die gecorrigeerd zijn naar gedeeltelijke re-integratie van werknemers en exclusief zwangerschapsverlof.

De reden van uitstroom bij de 15 werknemers die dit betrof is als volgt verdeeld:

- Bereiken van AOW-gerechtigde leeftijd (0)
- Niet verlengen van contract voor bepaalde tijd bij ziektevervang (2)

- Beëindiging dienstverband op eigen verzoek (3)
- Niet verlengen van contract voor bepaalde tijd (2)
- Instroom WIA na 2 jaar ziekte (1)
- Uitstroom op basis van vaststellingsovereenkomst (7)

De uitstroom op basis van een vaststellingsovereenkomst is toegenomen en is mede beïnvloed door de uitstroom van 4 van de 6 VVE medewerkers.

Het totaal aantal vacatures (8) komt overeen met de invulling ervan door 4 nieuwe werknemers, 3 werknemers die intern gesolliciteerd hebben en aangenomen zijn en 1 vacature die eind 2017 nog open stond.



Personeel	2015	2016	2017
Aantal personeelsleden in loondienst per 31-12	88	63	54
Man	27%	24%	24%
Vrouw	73%	76%	76%
Leeftijdsopbouw			
<25	1% (1)	3% (3)	4% (2)
25-35	12% (11)	9% (6)	9% (5)
35-45	24% (21)	24% (15)	15% (8)
45-55	23% (20)	21% (13)	33% (18)
55 en ouder	40% (35)	41% (26)	39% (21)
Totaal	88	63	54
Gemiddelde leeftijd	48,5	48	49
Aantal fte (absoluut) in loondienst per 31-12-2015	60,7	40,3	38.5
Mate van flexibiliteit	84%		87%
Instroom personeel absoluut en fte, exclusief interne kandidaten	5 1,83 fte	12 3.18 fte	4 1.67 fte
Uitstroom personeel absoluut aantal en fte	24 8,91 fte	12 4.15 fte	15 6.30 fte
Verzuim personeel in loondienst¹	3.27%	9.03%	5.98%
Meer dan 42 dagen	2,04%	8.62%	0.50
Totaal aantal vacatures	10	11	8
Totaal aantal vacatures ingevuld	11	11	7
Niet vervuld per einde verslagjaar	1	0	1

¹ Landelijk gemiddelde in de sector (bron FCB): 2016: 5,3%, 2017: 5.6% (eerste halfjaar, tweede halfjaar nog niet gepubliceerd). Landelijk gemiddelde algemeen: nog niet gepubliceerd (bron CBS)

4.4.3. Communicatie en Informatie.

Solidez maakt geen gebruik van nieuwsbrieven, maar is actief aanwezig op diverse sociale media. In 2017 is een werkgroep Communicatie samengesteld vanuit diverse teams. Ze werden inhoudelijk begeleid door communicatiebureau The Upperdog. Maandelijks kwam de werkgroep samen om geschoold te worden op de communicatievraagstukken.

Voor de interne communicatie is de 'Portal' van Adsysco gebruikt. Met het besluit te stoppen met Adsysco is deze portal weggefallen en stappen we in 2018 over naar een intranet gekoppeld aan onze website.

Jaarlijks doen we mee aan een aantal informatiemarkten zoals: (vrijwilligers)banenmarkten, Beursvloer, Molenmarkt, Nudemarkt.

Omdat beelden veel meer zeggen dan woorden is in 2017 gekozen voor een publieksversie van het jaarverslag 2016 in de vorm van een tiental korte filmpjes : <https://www.youtube.com/playlist?list=PLR1EqjkQG0UXsU02cMF0beQymuLCLTaAM>

Deze filmpjes zijn veelvuldig via Sociale Media gedeeld. Ook voor dit jaar zal weer een filmisch jaarverslag worden gemaakt.

Begin 2017 verwierf Wageningen de status van Gouden Gemeente van Sociaal Werk Nederland. Lef, vertrouwen en daadkracht. Het is een greep uit de ingrediënten die tot een succesvolle transformatie van het sociale domein leiden. De rode draad is dat deze gemeenten de ruimte geven aan burgers en sociaal werkers om – in samenspraak met de gemeente – het beleid vorm te geven. Het verhaal van Wageningen is met de andere 20 gemeenten gepubliceerd op de website van SWN: <http://goudengemeenten.sociaalwerk nederland.nl/19/> En van Solidez: <http://goudengemeenten.sociaalwerk nederland.nl/20/>



Publieksversie van het jaarverslag van 2016 in 10 korte filmpjes

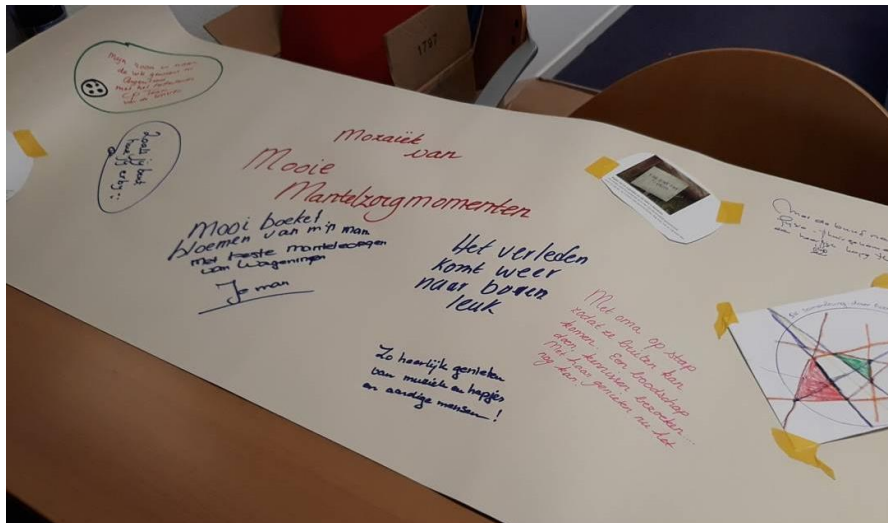
4.4.4 Kwaliteit ontwikkelen, bewaken en verbeteren

Kwaliteitskeurmerk

Solidez is aangesloten bij het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland. Dit houdt in dat we zowel intern als extern intercollegiale toetsing laten plaatsvinden. Er worden intern gesprekken gevoerd tussen collega's over vakmanschap en dienstverlening, hetgeen bewustwording op gang brengt. In 2018 zal de intercollegiale toetsing plaatsvinden tussen de vier regionaal samenwerkende partners: Solidez, Malkander, Forte en Mozaïek.

Kwaliteitsmetingen

In het kader van de samenwerking binnen Welsaam is een gezamenlijke klanteffectmonitor ontwikkeld, die vanaf 2018 ingezet gaat worden om per deelplan de resultaten te kunnen monitoren. Daarnaast zal kwalitatieve informatie worden verzameld en vinden evaluaties plaats per activiteit.



Genereren en benutten van gegevens

Het management Informatie Systeem Adsysco voor cliëntregistratie, activiteitenregistratie, tijdregistratie en CRM bleef ook in 2017 problemen geven. Bovendien is het een zeer kostbaar systeem. Daarom is eind 2017 besloten om ermee te stoppen en over te stappen op eenvoudigere systemen voor cliëntregistratie (Zilliz en SWOffice) en voor tijdregistratie (Numbers). Dit heeft ook te maken met de krimp van onze organisatie.

Incidenten en klachtenmelding

Solidez heeft een klachtenprocedure en is aangesloten bij de Provinciale Klachten Welzijn, Dienstverlening en Kinderopvang (WMD) voor Gelderland en Overijssel. Een klacht kan ook rechtstreeks bij deze organisatie worden ingediend.

We hebben in 2017 één officiële klacht binnen gekregen. Deze klacht is met betrokkene besproken en naar tevredenheid afgewikkeld. Er hebben zich geen incidenten voorgedaan.

Vertrouwelijke meldingen : In 2017 is er geen gebruik gemaakt van vertrouwenspersonen.

4.4.5. Directiesecretariaat en receptie

Het directiesecretariaat heeft in 2017 haar ondersteuning verleend aan de directeur-bestuurder, de Gidsgroep (overleg van contactpersonen uit alle teams), Het Team Interne Service, Het regionale overleg, de Klantcontactgroep en de Raad van Toezicht. Ook heeft zij daar waar nodig ondersteuning verleend aan de teams binnen de organisatie. Het secretariaat heeft de omvang van 24 upw.

Samen met de functie informatie en advies (15 upw) zorgt zij voor de bereikbaarheid van de organisatie. Dit blijft een kwetsbare bezetting. Bij ziekte en vakantie zijn we genoodzaakt om hiervoor een beroep te doen op een vrijwilliger. In 2017 waren extra werkzaamheden voor het DS en de receptie door de overzetting van de ICT en Telefonie naar More Than Just ICT.

Info & advies en het DS waren verantwoordelijk voor de verwerking van de post (inschrijven, juist digitaal archiveren, doorsturen). Daarnaast heeft Info&advies in 2017 ook andere taken opgepakt, zoals:

- Ondersteuning van P&O bij vacatures en ziektemeldingen
- Ondersteuning van de teams op het gebied van communicatie (flyers, website)
- De verwerking van de stageaanvragen en de jaarlijkse subsidie aanvraag bij het stagefonds

Eind 2016 en begin 2017 is het papieren archief opgeschoond en overgebracht naar Wageningen. Dit archief zal jaarlijks worden opgeschoond.

4.5. Financiën en controle

Over het geheel genomen is de realisatie op de activiteiten in 2017 in lijn geweest met de begroting. Extra kosten op de activiteiten werden gecompenseerd door extra subsidiebatens.

Het resultaat van 2017 bedraagt **€ 23.514**. Dit resultaat wordt veroorzaakt door heel strak op de uitgaven te letten en te bezuinigen waar mogelijk, door enkele beslissingen op het gebied van personeel en daarnaast door verschillende factoren van incidentele aard:

- Transitievergoedingen, onder meer door het stoppen van de VVE-consulentens leidden tot eenmalige kosten van: € 97.000.
- Een eenmalige bijdrage van de gemeenten Renkum en Wageningen in de niet gedekte reorganisatie kosten van het Service bureau 2016: € 61.000.
- De omzet van de WMO op dagbesteding is lager uitgevallen dan begroot, omdat de gemeente het aantal indicaties heeft teruggeschroefd met het idee dat de cliënten wel naar de vrij toegankelijke inloop zouden kunnen gaan. Echter hierdoor missen we de inkomsten nodig om de noodzakelijke begeleiding te kunnen garanderen.
- De organisatiekosten waren iets hoger dan begroot door de eenmalige kosten/investering in een nieuwe ICT aanbieder, aanpassingen op de telefonie.

Per saldo zijn de negatieve incidentele effecten groter dan de positieve effecten en dit hebben we opgevangen door sterk op de kosten te letten en daar waar mogelijk extra inkomen te genereren. Zo hebben de hogere subsidie baten niet geleid tot een verhoging van de personeelskosten. Voor heel Solidez hebben we zo per saldo een positief resultaat gerealiseerd.

De aanbestedingen van Samen Wageningen hebben voor Solidez tot een maximale krimp geleid van ongeveer 600.000 euro. Hierdoor is Solidez gedwongen geweest maximaal te bezuinigen op de overhead en dienstverlening. Het heeft tot een afname van het aantal dienstverbanden geleid, met enkele gedwongen ontslagen. Toch heeft dit niet geleid tot een negatieve sfeer in de organisatie. Men ziet ook kansen en de medewerkers hebben er zin in.

Controle jaarrekening

De hierna volgende cijfers zijn ontleend aan de jaarrekening 2017 van de Stichting Solidez. Bij die jaarrekening is een goedkeurende controleverklaring afgegeven door Hordijk, Kok, Laan & Wabeke, registeraccountants BV, gedateerd 19 april 2018. Uitsluitend op basis van de bedoelde jaarrekening kan een volledig beeld worden verkregen van de financiële positie van de Stichting per 31 december 2017 en van de exploitatie gedurende 2017. Onderstaand de balans en de staat van baten en lasten. Het eigen vermogen bedroeg eind 2017 € 365.757.

Er is in de samenwerking met andere partijen in Wageningen binnen Welsaam al veel bereikt. Deze samenwerking moet de komende jaren tot meer synergie leiden waarbij we elkaar kunnen vinden en versterken en waarbij Solidez een sterke verbindende factor zal zijn.

Ondanks dat er in 2017 heel veel energie is gegaan naar de ontwikkeling van de uitvoeringsplannen voor Samen Wageningen, hebben we ook onze inhoudelijke prestaties geleverd. Met de gemeente is afgesproken dat we deze rapporteren op basis van de resultaten en niet op output. Vanaf 2018 zullen we rapporteren op basis van de gezamenlijke resultaten van Welsaam voor Samen Wageningen.

	2017		2016	
Na verwerking resultaat	31 december		31 december	
ACTIVA				
A. VASTE ACTIVA				
I. Materiële vaste activa				
I. Verbouwingen	7,601		8,701	
II. Automatisering	22,009		25,736	
III. Vervoermiddelen	7,213		8,895	
IV. Overige inventaris	<u>33,054</u>		<u>38,126</u>	
		69,877		81,458
B. VLOTTENDE ACTIVA				
I. Voorraden		1,200		1,200
II. Vorderingen		179,772		293,629
III. Overlopende activa		46,445		22,210
II. Belastingen, premies sociale verzekeringen en pensioenen		7,738		-
IV. Liquide middelen		1,601,693		899,492
Totaal activa		1,906,725		1,297,989
PASSIVA				
C. EIGEN VERMOGEN				
I. Algemene reserve	<u>387,237</u>		<u>363,723</u>	
		387,237		363,723
D. VOORZIENINGEN				
I. Voorzieningen		-		68,920
E. KORTLOPENDE SCHULDEN				
I. Crediteuren	67,581		50,457	
II. Belastingen, premies sociale verzekeringen en pensioenen	167,528			
III. Overlopende passiva	1,284,380		154,422	
IV. Rec. Courant Stichting Welzijn Renkum	-		576,108	
		1,519,489	84,359	
				865,346
Totaal passiva		1,906,725		1,297,989

Voornemens:

In 2018 starten we met de uitvoering van het beleidskader Samen Wageningen, zoals beschreven in de uitvoeringsplannen van het Samenwerkingsverband Welsaam. Door slim samen te werken en te blijven letten op alle uitgaven kunnen we bezuinigingen realiseren waarbij de diensten op peil blijven. De dienstverlening komt hierdoor wel meer onder druk omdat er minder activiteitenbudget beschikbaar is. Het kostenbewustzijn in de organisatie is hoog. Maar de rek is er nu wel uit. In 2018 zullen we alle energie richten op gezamenlijke uitvoering en doorontwikkeling van het nieuwe pakket van diensten dat naadloos aansluit bij de vraag en behoeften van inwoners van Wageningen. Als penvoerder is Solidez verantwoordelijk voor de verantwoording van de activiteiten en middelen van Welsaam aan de gemeente. Met de Kerngroep zullen we hier gezamenlijk op toezien.



Jongerenwerk

BIJLAGE: ACTIVITEITENVERSLAG BIJ HET MAATSCHAPPELIJK VERSLAG VAN SOLIDEZ 2017

5. Leefbaarheid/sociale veiligheid

Doelstelling	Wat doen we en wat is onze ambitie?	Uit de praktijk, wat is gerealiseerd en wat heeft het opgeleverd?
5-a Betere afstemming tussen organisaties op het gebied van wonen, welzijn en zorg.	<u>Huizen van de wijk</u> De methodiek van wijkgericht werken – is een integrale manier van werken. De kernpartners (de Woningstichting, politie, Solidez en de gemeente) hebben meer en meer bij hun overleggen de verschillende zorgpartijen uitgenodigd. Verbeteren en intensiveren van de samenwerking in het wijkteam: politie, Woningstichting, maatschappelijk werk en coördinator van het Huis van de Wijk. • Netwerkbijeenkomsten • Samenwerking met 's Heerenloo en Philadelphia. • Regelmatig contact met de aanleunwoningen van de Nudehof	Er is nu een structurele inzet in het wijkteam van buurtmaatschappelijk werk in de verschillende gebieden. Er is goede afstemming met hulpverleners die in complexe problematiek werken en die directe raakvlakken hebben met de leefbaarheid. Buurtnetwerken komen meer en meer toe stand, waarin omzien naar elkaar – specifiek voor kwetsbare groepen - gestalte krijgt. De samenwerking met Pro Persona / Fact Team moet nog verder in ontwikkeling komen maar betreft vaak individuele problematiek. Een goede balans vinden tussen individuele belangen en de leefbaarheid – veiligheidsgevoelens van omwonenden is van belang. Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen omtrent beleid 'Verwarde Personen' is het van belang dat de professionals effectief samenwerken en afstemmen. In samenwerking met Spectrum zijn netwerkbijeenkomsten verzorgd. Door verbeterde samenwerking worden signalen tussen medewerkers van de verschillende organisaties eerder doorgegeven en gezamenlijk opgepakt. Dit zijn voorbeelden van positieve resultaten . Met 'verdunde ernst' is er een steeds betere wisselwerking met 't Startpunt, doorverwijzingen krijgen goed gestalte. Door de vernieuwde samenwerking met 's Heerenloo en Philadelphia kunnen projecten/activiteiten voor nieuwe doelgroepen opgezet worden. Ouderenwerk krijgt ook in verschillende delen van de stad meer en meer gezicht. Er is een mooie wisselwerking tussen jong en oud.
5-b Inwoners voelen zich verantwoordelijk en zijn betrokken bij de woon- en leefomstandigheden in hun buurt/wijk.	<u>Huizen van de wijk:</u> NL doet, Burendag, ondersteunen van de Buurtsafari, het project "Nude, wijk van de toekomst" en de drie Buurttuinen in de Nude. Samenwerking met bewonerscommissie Kleurrijk Nude. Wijkbewoners die melden dat zij zich zorgen maken over medebewoners en in afstemming met het team een oogje in het zeil houden. Burgers voor burgers: eten voor mensen met een smalle beurs, kerstdiner , in het kader van gezonde leefstijl is er deelgenomen aan de avondvierdaagse. Er is verder vorm gegeven aan het versterken van buurtnetwerken en het implementeren van buurtmaatschappelijk werk in het team.	<u>Huizen van de wijk</u> In de verschillende wijken van de stad zijn er vele bewonersinitiatieven gesteund. Allen waren gericht op leefomgeving en/of leefbaarheid. Er zijn steeds meer burgerinitiatieven. Inzet om te blijven werken aan een inclusieve maatschappij vraagt aandacht en creativiteit van iedereen. In de wijk de Nude zijn er in 2017 27 bewonersinitiatieven ondersteund In de Pomhorst zijn er in 2017 20 bewonersinitiatieven ondersteund <u>Buurtbemiddeling</u> In het totaal ontving Buurtbemiddeling in 2017 30 verzoeken om bemiddeling bij problemen tussen burens. In 17 gevallen betrof het huurders van de Woningstichting, waarvan in 7 gevallen de casus ook werd doorverwezen via de Woningstichting zelf. In de andere gevallen kwam de melding via de Politie (4x), via Solidez (2x), via Mee Veluwe (1x) of nam de melder rechtstreeks met Buurtbemiddeling contact op (3x). Aan het eind van 2017 waren nog 3

	Zorgsignalen komen meer en meer terecht in het huis van de wijk.	casussen in behandeling, 14 casussen waren afgerond. In deze 14 afgeronde gevallen trad in ruim 90% verbetering op, na informatie/advies van de coördinator (4x), na intakegesprekken door de bemiddelaars (5x) of door een volledige bemiddeling door de bemiddelaars (4x). Eenmaal zag de meldende partij bij nader inzien af van een gesprek, hoewel de buur al akkoord was. Soms is een volledig bemiddelingstraject niet nodig of niet haalbaar, maar is er toch vooruitgang geboekt in de onderlinge verhoudingen. De meldende partij voelde zich bijvoorbeeld na het gesprek met Buurtbemiddeling gesterkt om zelf initiatief te nemen tot gesprek met de burens of het bleek voldoende, dat een partij zijn of haar verhaal kwijt kon, waardoor de druk van de ketel was. Verbetering betekent, dat een neerwaartse spiraal wordt omgebogen naar een opwaartse spiraal in de onderlinge verhoudingen, niet direct een 10, maar wel naar een voldoende. Bij terugval is er altijd de mogelijkheid om de draad van een eerder traject weer op te pakken om te bespreken wat er, ondanks afspraken, mis ging en om 'in de herhaling' liefst weer een stap vooruit te maken.
5-d	Ondersteunen van kwetsbare inwoners bij het versterken van zelfredzaamheid en het vergroten van vaardigheden op het gebied van participatie.	<u>Huizen van de wijk:</u> Ambitie Burgers voor burgers en present en nabij voor elke burger. Om mensen tot initiatieven te laten komen, moet er een klimaat geschapen worden, dat uitdaagt tot het nemen van initiatieven. Laagdrempelige ontmoetingen/activiteiten zijn en blijven nodig als kweekvijver voor nieuwe ideeën. We sluiten aan bij de belevingswereld van de burger en ondersteunen hen waar nodig bij het initiatief, idee, behoefte. Door deel te nemen aan en/of mee te helpen bij het organiseren krijgt men zicht krijgt op de eigen vaardigheden. Dit kan voor iedereen heel verschillend zijn o.a. - het opdoen van nieuwe (positieve) ervaringen - het aangaan van uitdagingen - het beter benutten van informatie - het beter inzicht krijgen in eigen vaardigheden Preventief werken, perspectief bieden en interesse van de doelgroep achterhalen en optimaal gebruiken zijn de belangrijke pijlers van ons werk. De professional is 'aanklampbaar', present en nabij. Deze manier van werken vindt zijn sterkte in het alledaagse van de praktijk. • Ondersteunen van de bijeenkomsten van de

	Interculturele Werkgroep Wageningen (Nude): migranten in de politiek, intercultureel straatfeest, dag tegen discriminatie, dag van de rechten van de mens, deelname aan Stille Tocht op 4 mei, bezoek Turkse moskee in Ede, discussie bijeenkomst migranten in de politiek, betrokken bij Leefbaarheidsalliantie 2018 - provincie Gelderland. • Bieden van werkzaamheden voor vrijwilligers. • Inloop voor wijkbewoners die even hun verhaal kwijt willen, de krant willen lezen, koffie komen drinken. • Chinese en Arabische les, ontmoeting voor Chinese ouderen. • Nederlandse les voor beginners en gevorderden. Conversatieles. <u>AMW</u> • Kijken naar mogelijkheden, hier ligt het begin van de oplossing. • Niet voor de cliënt maar samen met de cliënt stapjes zetten is een goede weg naar zelfredzaamheid.	<u>AMW</u> Vrouw 26 jaar: <i>Het is een hele fijne ervaring om zelf alles te kunnen hebben regelen, nu weet ik dat ik het kan!</i>
5-e Wageningse inwoners kunnen discriminatie-klachten laagdrempelig melden *	Burgers kunnen discriminatieklachten laagdrempelig melden bij het Startpunt en het Meldpunt discriminatie en pesten. Het Meldpunt discriminatie en pesten behandelt de klachten.	In 2017 zijn bij het Meldpunt 16 klachten ingekomen (2016: 7). De meldingsbereidheid van klachten is o.a. vanwege samenwerking/ scholing politie toegenomen.

Uitspraken van bezoekers Huis van de Wijk :

- *“Isolement kan als een sluipmoordenaar zijn”!*
- *“Elk contact is waardevol”*
- *“Wat een fijne plek is het hier”*
- *“Jullie zijn een stille kracht voor mij”*
- *“ Ik heb nog fantastische herinneringen aan mijn deelname in de Pomhorst en daarom kom ik nu weer met mijn kind. Als ik hier niet kom, kom ik nergens.”*
- *“De Pomhorst is stukje van mijn (t)huis en toevluchtsoord. We hebben allemaal wel een klein scheurtje en met alle scheurtjes bij elkaar hebben we pad!! Het gevoel dat je niet alleen bent en je niet gek gevonden wordt.” (een dame van 74 jaar die al meer dan 30 jaar in de Pomhorst actief)*
- *“ Mensen in de groep geven om elkaar en zijn er voor elkaar. Er ontstaat een verbinding met elkaar die ook buiten de activiteit blijft bestaan. Mensen komen vaak niet naar speciale bijeenkomsten die over specifieke problemen gaan, maar hier praten ze daar wel over en kom je met elkaar weer een eindje verder.” (docent naaien – een dame van 80 jaar – zij doet dit inmiddels 40 jaar)*
- *“Zelf ben ik aan buurtprojecten mee gaan doen, omdat ik ergens bij wilde horen, ik wilde me weer thuis voelen in mijn eigen buurt. Door teveel te werken had ik maar weinig tijd voor verbindingen om me heen. (vrijwilliger bij de Bostuin Pomona en nu volop in als boerin bij de Wijngaard en duurzaamheid in de stad).*



Kerstdiner in de Pomhorst, december 2017

6. Opvoeden en opgroeien

Doelstelling	Wat doen we en wat is onze ambitie?	Uit de praktijk, wat is gerealiseerd en wat heeft het opgeleverd?
6-a Sociale netwerken rondom het gezin versterken	<u>Home-Start en Home-Start +</u> koppelt een vrijwilliger aan een gezin, die het gezin wekelijks bezoekt. De vrijwilliger stimuleert het gezin om mee te doen met activiteiten in de wijk, helpt bij het leggen van nieuwe contacten en gaat bijvoorbeeld mee naar gesprekken op school.	<u>Home-Start en Home-Start+</u> hebben samen in 2017 63 gezinnen ondersteund. Hierbij waren 133 kinderen betrokken. Er waren 40 vrijwilligers actief. Er hebben 9 nieuwe vrijwilligers meegedaan aan de training in het voorjaar en najaar. We zijn begonnen met een intensieve samenwerking met buurtgezinnen. Dit jaar hebben we het motto “een goede buurvrouw” soms letterlijk genomen. Een vrijwilligster vroeg: heb je niet eens een gezin dicht bij mij in de buurt? En toen hebben we een koppeling gemaakt met een gezin dat om de hoek woont. Ze kenden elkaar nog niet. Bij een ander Home-Start gezin was een meisje zo blij dat ze allerlei nieuwe woorden leerde, dat ze een woordenboek voor haar verjaardag heeft gevraagd.
6-b Samenwerking tussen organisaties op gebied van jeugd en gezin bevorderen, waardoor hulpverlening op elkaar aansluit	<u>Home-Start en Home-Start+</u> werken samen met consultatiebureau, Voorleesexpress, huizen van de wijk, scholen etc. om af te stemmen wie wat oppakt.	<u>Home-Start (+)</u> Naast de genoemde organisaties hebben we een nieuwe samenwerking met Buurtgezinnen.
	<u>De VVE</u> is gericht op integrale samenwerking tussen samenwerkingspartners op gebied van het jonge kind, zodat er goede afstemming kan plaatsvinden.	<u>VVE</u> : De VVE consulenten hebben nauw contact met diverse disciplines in het netwerk zoals het consultatiebureau, Home-Start, logopedie en kinderfysiotherapeut om de begeleiding van het kind goed af te kunnen stemmen met elkaar. De VVE consulenten bereikten t/m september 2017 91 doelgroepkinderen. Na de zomer zijn de VVE consulenten bezig geweest met afbouwen en overdragen van hun taken aan de kinderopvang, conform het beleid van Kind Centraal.
	<u>SMW</u> • voor 8 uur in de week aanwezig op locatie VMBO en locatie MHV. • Aanwezig bij de Interne Zorgteams, 1 keer in de vier weken, waarin de lopende trajecten doorgesproken worden. • Aanspreekpunt in de school voor de zorgcoördinatoren, leerkrachten, leerlingen, coaches, orthopedagoog. • Leerlingbegeleiding oppakken op verzoek van de zorgcoördinator. • Leerlingen begeleiden als nodig in samenspraak met ouders, andere hulpverleners, mentor. • Registreren van de leerlingbegeleiding en/of	<u>SMW</u> Twee casussen: <i>Uitgeprocedeerd gezin zonder status. Twee dochters van dit gezin zijn leerling op het Pantarijn. Er zijn veel spanningen vanwege opgelopen trauma's, onzekerheid rondom status en procedure. Vanwege minderjarigheid van de kinderen is Nidos betrokken. School heeft zorg om welzijn van de dochters en vraagt ondersteuning van SMW. In deze casus onderhoud ik contacten met de dochters, de ouders, Nidos, Wageningen Onder Dak en huis van de wijk Ons Huis. In samenwerking met ouders en met NIDOS lukt het een van de dochters toe te leiden naar hulp van Pro Persona en wordt er een traject opgestart voor opvoedingsondersteuning in het gezin. De moeder doet soms mee met activiteiten in Ons Huis.</i>

		contacten met en over de leerlingen in Magister. • Oppakken van casusregie rol (altijd in overleg met zorgcoördinator). • Contacten onderhouden met externe netwerkpartners (bv Siza, Nidos, Primair Onderwijs, Jeugd POH, Startpunt). • Organiseren van MDO voor bespreking van leerlingen. • Voeren van gesprekken met leerlingen tezamen met de mentor. • Terugrapportage / overleg bij zorgsignalen, afsluiting van de begeleiding. • Signaleren van toename bepaalde problematiek, kansen voor aanpak. • School, leerlingen, ouders helpen in verbinding te komen met externe partners/vindplaatsen (Startpunt, huis van de wijk, jeugdconsulent).	<i>Jonge meid van 15 jaar heeft veel last van spanningen in het contact met haar vader. Haar ouders zijn gescheiden en er is een omgangsregeling met haar vader. Ze heeft nog erg veel last van het huiselijk geweld dat voor de scheiding thuis plaatsvond. Bij SMW heeft zij een veilige plek waar zij alles kan vertellen en waar zij kan overdenken wat zij zou willen. Zij wil de omgangsregeling met haar vader veranderen. Samen met SMW durft zij dit te bespreken met vader en lukt het haar het contact dat er is meer naar haar hand te zetten. Dit heeft haar enorm opgelucht en veel spanningen weg genomen.</i> Cijfers 2017 Aantal leerlingbegeleidingen MHV locatie in 2017 – 13 leerlingen Aantal leerlingbegeleidingen VMBO locatie in 2017 – 19 leerlingen
6-c	Verminderen van problematische schulden bij jongeren	<u>Budgetbeheersing jongeren:</u> Jongeren komen met vragen bij beginnende schuldenproblemen	Jongeren komen nog regelmatig langs met vragen over hun uitkering. In de praktijk blijkt dat de brieven die de gemeente stuurt, te moeilijk zijn voor jongeren om te begrijpen.
6-d	Stimuleren van de ontwikkelingsmogelijkheden van kinderen	<u>Kinderparticipatie in de Nude:</u> kinderkookles, kinderinitiatief Halloween disco, teken/schilderles, iedere dag vrije inloop, meidenclub, huiswerkbegeleiding, taalondersteuning voor leerlingen van de basisschool. Kinderraad in de Nude Twee maal per week sport en beweegactiviteiten voor kinderen, twee maal per week voor jongeren. Danslessen: bollywooddans, breakdance. Ouder- en kindgroep op vrijdagochtend M.i.v. augustus: jongeren groep op zaterdagavond. Initiatief jongeren uit de wijk. Wordt geleid en georganiseerd door de jongeren zelf.	<u>Kinderparticipatie in de Nude</u> We merken dat er minder kinderen in de Nude wonen dan enkele jaren geleden. Dat is ook het signaal dat we van OBS de Wereld horen. Gemiddeld komen er dagelijks 12-20 kinderen naar het Huis van de Wijk. Bij grotere activiteiten loopt dat op tot 60-70 kinderen. 4-6 kinderen komen in de middagpauze van school bij ons lunchen. Tussen schoolse opvang is te duur en zij wonen wat verder weg dus naar huis gaan is dan een soort ‘race tegen de klok’. Soms komen ouders in de middagpauze ook even langs. • De kinderkookles is populair. De groep is soms te groot voor 2 begeleiders; ouders zijn dan bereid te helpen maar doen dat niet structureel. • Kinderen bij teken/schilderles en creatieve activiteiten: <i>“ik vind eigenlijk alles leuk. Er mag veel. We mogen zelf bedenken wat we willen doen en het is altijd gezellig. Soms is er fruit of iets anders lekkers uit het kookatelier”</i>. • <i>“Soms koken we met sperziebonen of wortel. Dat vind ik helemaal niet lekker. Maar de groenten koekjes smaken dan toch weer heel lekker zelfs met wortel en zo. We maken ze nu thuis ook”</i>. • <i>“We wilden graag een disco en een lekker eten. Dat hebben we helemaal zelf geregeld”: een Halloween disco en griezelen vooraf. Super leuk om te doen!”</i>

		• Twee jongeren in de Nude geven aan een jongeren inloop te willen starten. Zij zijn iedere zaterdag aanwezig en van alleen een inloop is er in de loop van een half jaar veel meer ontstaan – zie de casus hieronder.
	<u>Kinder- en tienerparticipatie in de Pomhorst</u> Het gaat hierbij om wekelijkse structurele activiteiten als om incidentele en seizoensgebonden activiteiten. De Wijk Midden en de Wijk Zuid kenmerken zich door relatief veel inwoners met lage SES. We werken actief aan het verbinden van de verschillende groepen kansrijk en kansarm voor meer wederzijds begrip. Ook zijn we verbindend naar andere maatschappelijke organisaties door uitleg te geven over onze doelgroep <i>Ouderparticipatie</i> We richten ons niet alleen op kinderen maar vooral ook op hun ouders. Steeds minder is de werkwijze aanbod gericht. Steeds meer wordt geïnvesteerd op het netwerk met ouders, zodat ouders zelf met ideeën kunnen komen voor activiteiten en zij in alle stadia van brainstormen/ plannen op papier zetten/ uitvoeren en evalueren, actief betrokken zijn. Hierbij is het van groot belang om aan te sluiten bij wat bij de ouders leeft. Een voorbeeld hiervan is de deelname met 52 kinderen en ouders aan de Wageningse Avond 4 daagse. <i>Ontwikkelingsmogelijkheden Kinderen en Ouders</i> We brengen mensen met een smalle beurs en hun kinderen actief in contact met zaken die normaliter buiten hun referentiekader liggen. Gedacht kan worden aan het bezoeken van een museum, het volgen van schilder en tekenles, het bezoeken van een balletvoorstelling.	<u>Kinder- en tienerparticipatie</u> <i>Ouderparticipatie</i> Er is een groep van 25 trouwe ouders die zeer betrokken zijn bij het kinderwerk en steeds meer zelf met initiatieven komen <i>Ontwikkelingsmogelijkheden Kinderen en Ouders</i> Door de mogelijkheden vanuit het project Midden Door konden wij nog meer dan anders met ouders samen cursussen en activiteiten realiseren die normaal buiten hun bereik liggen. Een goed voorbeeld hiervan is de conditie training voor ouders, schilder- en tekenles, uitje naar Vitesse en de Avond 4-daagse. <i>Sterk en zwak verbinden</i> Door middel van vakantie activiteiten bereiken wij een gemêleerde doelgroep. Bij activiteiten in samenwerking met het IVN en Dirondy (uilen) ontmoeten kinderen uit verschillende maatschappelijke achtergronden elkaar. Een ander voorbeeld hiervan is het Kerstdiner. In de organisatie hiervan hebben mensen samengewerkt die elkaar onder andere omstandigheden nooit ontmoet zouden hebben. Nu behoren ze tot elkaars hulpnetwerk. Voorbeeld: Een hoogopgeleide vrouw met cateringbedrijf werkt samen met vrijwilliger van de Pomhorst en zij weten elkaar te vinden. <i>Gezond opvoeden en opgroeien</i> De woensdag middag activiteiten vormen een belangrijke spil in het bieden van handvatten op het gebied van bewegen en gezonde voeding. De kookclub biedt juist door de ouderparticipatie veel mogelijkheden voor uitwisseling en kennisvergroting op het gebied van voeding. Woensdagmiddag blijft een optimaal moment om kinderen plezierig te laten bewegen in de buurt.
6-e	Er is een laagdrempelig aanbod voor ondersteuning bij opvoeden	<u>Home-Start (+)</u> biedt ondersteuning door vrijwilligers, zonder indicatie. Voor de gezinnen is het kosteloos. Een vrijwilliger kan vaak snel starten.
6-f	Jongeren weten de weg naar informatie over opgroeien	<u>Jongerenwerk</u> • Effectmeting via evaluatievragen • 2x per jaar pizzasessies met jongeren en

		ambtenaren • Uitspraken van deelnemers over waarde van deelname • Voorbeeld hangplekken en interactie buurt • Jongeren bereiken ons veel via sociale media, voornamelijk WhatsApp en Instagram. • Veel contact met jongeren op een manier die jongeren prettig vinden	Een aantal jongeren is bij het Bijenhuis geweest om te kijken om hun plek die ze hadden bij t Venster, voort te zetten. Dit is gelukt en ze maken nu veel gebruik van het Bijenhuis voor hun creatieve kunstzinnige avonden. De groep omvat momenteel ongeveer 25 jongeren die wekelijks, meerdere keren, aanwezig zijn. Om goed aan te sluiten bij jongeren, werkt het jongerenwerk vooral in de middagen en de avonden. Dit levert vaak praktische problemen op. Bij veel hulpverlening en ook binnen de gemeente wordt na 12 uur de telefoon niet meer opgenomen of is er alleen in de ochtend een uur een telefonisch spreekuur. Hierdoor loopt adequate hulpverlening regelmatig spaak.
6-h	Jongeren denken mee over het gemeentelijk beleid	<u>Ondersteuning jongerenraad</u> • Jongerenraad is zeer actief betrokken bij Samen Wageningen. • Jongeren verkiezingsdebat	De jongerenraad is erg actief binnen de gemeente, ze hebben grote inzet gepleegd met het Samen Wageningen traject. Daarnaast hebben ze een adviesrapport geschreven over de communicatie van de gemeente op social media met jongeren, hier hebben ze een aantal adviezen gegeven voor jongeren.
6-i	Er zijn ontmoetingsplekken voor jongeren, waarbij zo min mogelijk overlast wordt ervaren	<u>Jongerenwerk</u> : Concrete afname van overlast door jeugd in kwantitatieve zin (meldingen bij politie, gemeente en Solidez zijn afgenomen)	Bij de ontmoetingsplekken in de stad worden ongeveer 80 unieke jongeren benaderd. Meestal gaat het hier om informeel contact, maar ook signalering van problemen. Als de jongeren open staan om hun problemen aan te pakken, bieden wij altijd een uitgestoken hand. Vanuit het jongerenwerk op straat zijn er in 2017 3 jongeren begeleid met ernstige tot zeer ernstige problemen. In de studio wordt momenteel door ongeveer 6 jongeren muziek gemaakt. Hierbij wordt het niveau steeds hoger en blijkt dat de muziek al op feesten met enkele duizenden bezoekers wordt gedraaid.

Casus: Jongeren initiatief voor inloop in de Nude

Hoeveel aanwezig: 8-16 jongeren

Belang van de inloop volgens de jongeren:

Na een week van 'je best doen op school' of hard gewerkt te hebben is de zaterdagavond voor veel jongeren(16+) een mooie gelegenheid om te genieten van de vrije dag en de welverdiende vrijheid. Een groot deel van de jongeren geniet van de aanwezige uitgaansgelegenheden in de regio. Echter is er ook een groep dat er niet van houdt om uit te gaan. Deze jongeren vallen naar onze ervaringen en waarnemingen buiten de boot, omdat er op de zaterdagavond nauwelijks andere mogelijkheden zijn in Wageningen. Het gevolg is dat jongeren dan maar buiten op straat gaan hangen, om zo toch met elkaar te kunnen zijn.

Ons project maakt het mogelijk een mooie plek te bieden aan de jongeren. Jongeren kunnen elkaar hier vinden, netwerken, socializen, chillen, gamen, film kijken, etc., eigenlijk alles waar die groep jongeren wel behoefte aan heeft maar niet kunnen ondernemen in een uitgaansgelegenheid of elders. Jongeren uit verschillende wijken zijn er wekelijks te vinden. Het project voorkomt hangen en overlast op de straten. Daarnaast is er tijdens de inloop ruimte voor bijles aangezien de meeste jongeren nog op school zitten. De jongeren kunnen met vragen langskomen die dan behandeld worden. Bijlessen worden verzorgd door Universiteit studenten. Inmiddels wordt het project ook gedragen door de jongeren. Zo probeert iedereen een steentje bij te dragen tijdens de inloop. Denk hierbij aan opzetten van de spullen, opruimen van de spullen, meenemen van eten en drinken en bedenken van leuke activiteiten tijdens de zaterdagavonden.

Meningen van de jongeren

- Vrijdagavond voetballen en zaterdagavond in het buurtcentrum. Leuk idee en het is ook erg gezellig op de zaterdagavond.
- Het is gezellig en je hebt contact met je vrienden.
- Het houdt ons af van de mindere dingen die je op een zaterdagavond kunt doen.
- Leuk dat dit mogelijk is en vind het tof dat ik er toch nog deels aan mijn school kan werken en deels kan ontspannen met vrienden.
- Het is een heel gezellig moment om bij elkaar te komen en over allerlei zaken te praten. Ook is het een vermakelijke avond waarbij we leuke bezigheden hebben en het houdt ons van de straat.
- Leuk en gezellig om zo bij elkaar te zijn.



Gezond bewegen met
Sportbuurtwerk in De Nude

7. Ouder worden in Wageningen

Doelstelling	Wat doen we en wat is onze ambitie?	Uit de praktijk, wat is gerealiseerd en wat heeft het opgeleverd?
7-a Bevorderen van een vroegtijdige signalering van psychische klachten gerelateerd aan het ouder worden.	<u>Ouderenparticipatie</u> Ouderenparticipatie is gericht op het bevorderen van participatie, sociaal contact, onderlinge betrokkenheid en het verminderen van eenzaamheid onder ouderen. Daarnaast is het informeren, adviseren/bemiddelen, signaleren en waar nodig doorverwijzen een belangrijke taak van de ouderenwerkers, zeker in de huidige tijd waarin ouderen langer zelfstandig thuis wonen. Dit doen we door het faciliteren van laagdrempelige ontmoeting, ontspanning en contact (inloop) en het faciliteren en ondersteunen van oudereninitiatieven (diverse clubs/verenigingen vinden onderdak). Onze werkwijze kenmerkt zich door een ambulante en outreachende benadering van zowel groepen als individuen. Naast diverse laagdrempelige inlooptmogelijkheden staan de ouderenwerkers in contact met zo'n 35 ouderengroepen (buurtnetwerken en burgerinitiatieven, voor door en met ouderen, die allen in meer of mindere mate ondersteuning vragen van de professionals). Als de professional zijn werk goed doet, is zijn werk 'onzichtbaar'. De ouderen staan goed in hun kracht en hebben daarmee zelf de regie. Deze groepen zijn van belang voor onderlinge hulp en als signaleringspunt. De outreachende ambulante manier van werken is ook terug te zien in de huisbezoeken. Door inzet van kortdurende oplossingsgerichte (individuele) ondersteuning na signaal uit het buurt -en of professionele netwerk, zorgen we ervoor dat de oudere weer zelfstandig verder kan, dan wel toe geleid wordt naar passende hulp of ondersteuning (o.a. inloop, activiteiten, eettafels, informele of formele zorg). Door deze manier van werken worden problemen	In 2017 is er op vele locaties in Wageningen met, voor en door ouderen activiteiten en cursussen gerealiseerd. Dit leverde de volgende aantallen deelnemers op: - cursussen en activiteiten gericht op ontplooiing en educatie: 114 - cursussen en activiteiten gericht op ontspanning en ontmoeting (incl. eenmalige activiteiten) 1294 - cursussen en activiteiten gericht op beweging 229 Uitspraken van deelnemers over de toegevoegde waarde van ons werk: • <i>'ik ben zo blij dat je me de eerste keer hebt opgehaald voor het koffiedrinken, anders zit je ook maar wat alleen te verpieteren'.</i> Uitspraak van bewoonster Akeleihof die is toegeleid naar activiteiten. • <i>'wat geweldig dat je ons aan elkaar hebt gekoppeld! Dit contact zetten we zeker voort.'</i> Uitspraak van 3 weduwen die aan elkaar zijn gekoppeld om gezamenlijk naar een diner te gaan. • <i>'het is zo fijn dat je altijd welkom bent, dat is prettig als je even iemand wil zien'</i> Uitspraak van bezoekerster die regelmatig Ons Huis bezoekt na vakantieweek Huissen. • <i>'Mijn ervaring is, dat iedereen hier veel waarde aan hecht en positief geladen naar huis gaat'</i> uitspraak van een deelnemer ontmoeting en zingeving. Het aantal huisbezoeken is in 2017 wederom toegenomen. Er zijn in totaal 83 ouderen aan huis bezocht, dit varieert van een eenmalig bezoek tot een kortdurend oplossingsgericht traject. Het aantal verwijzingen vanuit het professionele netwerk (startpunt, thuiszorgorganisaties, POH-ers enz.) neemt toe. Voorbeeld: man van 93 zonder netwerk is via een inloop en informatiebijeenkomst in beeld gekomen. I.v.m. lichamelijke klachten is er personenalarmering en thuiszorg samen met deze meneer aangevraagd. Op basis van een 'niet pluis gevoel' bij hem langs gegaan en bleek dat meneer niet meer uit de stoel kon en er ernstig slecht aan toe was. Ziekenhuisopname geregeld via de huisarts. <u>AMW casus:</u> Politie brengt een casus in van een verwarde mevrouw uit de wijk waar ze regelmatig door opgebeld worden. AMW gaat direct langs omdat ze mevrouw kennen van jaren geleden. Mevr. wordt aangemeld bij de huisarts en zij laten weten mevrouw verder te gaan helpen. De politie is blij met het
7-b Er is een aanspreekpunt waar ouderen terecht kunnen en waar hulpvraag en hulpaanbod verbonden worden.		
7-c Minder ouderen vereenzamen.		

	vroegtijdigesignaleerd en werken we preventief aan het versterken van de 0e lijn en buurtnetwerken. <u>Nude</u>: ontmoeting en zingeving 1 en 2, liever bewegen dan moe, eetcafés, pannenkoeken-dag, telefooncirkel, huisbezoeken, wandelgroep, bridgeclub, Nudekring Lucas, maaltijden die we tijdelijk bezorgen bij ouderen uit e wijk die bijvoorbeeld net uit het ziekenhuis zijn en (nog) geen netwerk hebben.	snelle contact en de instructies, zodat zij de casus kunnen afsluiten.
--	---	--

8. Minimabeleid/schuldhelpverlening

Doelstelling	Wat doen we en wat is onze ambitie?	Uit de praktijk, wat is gerealiseerd en wat heeft het opgeleverd?
8-a Sluitende aanpak voor mensen met schulden/financiële problemen	De sociaal raadslieden geven advies, informatie en hulp bij sociaal-juridische en financiële problemen aan kwetsbare burgers met een laag inkomen en te weinig vaardigheden om hun belangen te behartigen, waardoor zij snel in problemen komen. Zij zorgen ervoor dat burgers gebruik maken van hun rechten en voldoen aan hun plichten, dat hun inkomen wordt hersteld zodat zij weer mee kunnen doen en dat armoede en schulden worden tegengegaan. Zij doen dit door vraag- en oplossingsgericht handelen. Na een inventarisatie en analyse voeren ze een plan van aanpak uit, vaak in samenwerking met derden, afgestemd op de mogelijkheden van de klant. Ook bieden de raadslieden informatie en advies aan hulpverleners en dienstverleners in het hele sociale domein, veelal in de vorm van consultatie. Verder geeft de dienst Sociaal Raadslieden uitvoering aan haar signaleringstaak, zowel plaatselijk als via haar landelijke signaleringscommissie.	<u>Uitspraken van klanten over waarde van traject</u> - Mw. A: "Ik ben blij dat dit bestaat. Ik heb weinig geld. Ik heb het zelf geprobeerd, maar het loopt dan steeds mis. Het is nu opgelost, dank u wel." - Mw. B: "Ik ben toch wel eventjes blij dat ik langs ben gekomen. Het was anders verkeerd gegaan. Ik zou opnieuw in financiële problemen zijn gekomen met de belasting." - Hr. en mw. C: "U heeft ons geweldig geholpen. Nogmaals bedankt. We zouden er zelf nooit uitgekomen zijn, met al die computers en zo. Het Startpunt zei ons dat we naar Sociaal Raadslieden moesten gaan." - Mw. D: "Ik zat er echt mee. Ik ben blij dat ik heb opgebeld. Dat terugbetalen wordt nu voorkomen. Ik voel me helemaal fijn en opgelucht. Dank u wel." - Mw. E: "Ik vind het zo supertof wat jullie voor ons doen, want zo redden we ons!" - Hr. F: "Nóu snap ik het tenminste. Bedankt!" - Mw. G: "Via een vriendin kwam ik bij jullie. Ik kom nu wat vaker. Dat geeft rust. Ik heb veel stress van de belastingen. Jullie leggen het mij uit. Zo begrijp ik het beter en misschien kan ik het straks zelf wel."
8-b De maatschappelijke organisaties in Wageningen werken samen om armoede te signaleren en te doorbreken (armoedepact).	Dit jaar spanden de raadslieden zich binnen het aanbestedingstraject 'Samen Wageningen' in om hun dienstverlening, waarnaar zo veel vraag is, vanaf 2018 voort te kunnen zetten.	De raadslieden namen ook dit jaar deel aan het structureel 'Domeinoverleg schulddienstverlening en minimabeleid' waarin de gemeente, de partners preventieve schulddienstverlening en curatieve schulddienstverlening vanaf 2013 een samenwerkingsverband vormen. In de werkgroep 'samenwerking schulddienstverlening' participeren SR, Humanitas, Isofa, SWOA, AMW en De Woningstichting, om hun onderlinge

	De ambitie van de raadslieden is om aan de vraag van Wageningse burgers naar betrouwbare en deskundige dienstverlening te blijven voldoen door onder meer de verworven beroepsregistratie bij Registerplein te continueren en de deskundigheid op peil te houden middels casuïstiek besprekingen en vakgerichte cursussen.	samenwerking te intensiveren (ook met de curatieve SDV), nieuwe verbanden aan te gaan (zoals met Vluchtelingenwerk) en voor interdisciplinaire bespreking op casusniveau en het bespreken van innovatiemogelijkheden van dienstverlening (laagdrempelige cursus, workshops en inloop). Dit jaar werd door AMW in samenwerking met Humanitas al de budgetcursus ontwikkeld (met speciale aandacht voor inwoners die uitstromen uit schuldsaneringstrajecten, statushouders, deelnemers aan Voedselbank, inwoners met plotseling verlaagd inkomen). Hopelijk kan deze cursus volgend jaar tot uitvoering komen. In het kader van vroegsignalering heeft Sociaal Raadslieden hun samenwerking met De Woningstichting gecontinueerd, zodat ook dit jaar verwijzingen van huurders met betalingsproblemen met voorrang konden worden opgepakt. Sociaal Raadslieden voerde dit jaar overleg met het (Digi)Taalhuis (over verwijzingen) en met het Expat Center Food Valley (over instroom van nieuwe bursalen bij WUR met laag inkomen). De raadslieden verzorgden verder een presentatie over hun dienstverlening tijdens de migranten netwerkbijeenkomst 'Versterken burgerkracht vanuit diversiteit.' Aan de evaluatie van de gemeentelijke minimaregelingen door RadarAdvies leverde Sociaal Raadslieden een actieve bijdrage. Ook namen de raadslieden actief deel aan verschillende dialoogsessies van de Belastingdienst/Toeslagen zodat deze met onderscheiden groepen burgers (op basis van wetenschappelijk onderzoek) in aangepaste vorm (op de groepen afgestemd) kan communiceren (innovatief, meer maatwerk). Zo kan de Belastingdienst/Toeslagen zijn communicatie beter afstemmen op m.n. burgers die (digitaal) achterblijven
8-d	Kwetsbare inwoners hulp en advies geven bij vragen over uitkeringen en sociaal-juridische problemen, om te voorkomen dat zij in een achterstandspositie terecht komen.	Sociaal Raadslieden hielp ook dit jaar weer veel Wageningse burgers met uiteenlopende vragen en problemen. In 1.135 contacten behandelden de raadslieden 2.603 hulpvragen/onderwerpen

Een tweetal casussen:

Casus 1: Gezin met problematische schulden: bedrijfsbeëindiging, verwaarloosde administratie, geen geld voor boekhouder, problemen met Belastingdienst. Op de lonen en de zorgtoeslag is beslag gelegd, CJIB vordert de zorgpremie in, de verhuurder overweegt ontruiming vanwege huurschuld. Er is onvoldoende geld voor noodzakelijke boodschappen. Schulddienstverlening kan pas helpen als zaken met de Belastingdienst zijn afgewikkeld. Het gezin zakt steeds dieper weg. Sociaal Raadslieden werkt hier samen met het Kernteam (die ontruiming weet te voorkomen) en Thuisadministratie (die hen helpt bij de post). Sociaal Raadslieden maakt een stappenplan: De beslagvrije voet wordt uitgerekend en alle beslagleggers worden aangeschreven. Hierna beschikt het gezin over het bestaansminimum, waarmee de vaste lasten weer betaald kunnen worden. Budgetbeheer neemt die betalingen over. De verhuurder krijgt maandelijkse zijn huur en het gezin krijgt weegeld en tijdelijk een pakket van de Voedselbank. Voor de kosten van de boekhouder vraagt Sociaal Raadslieden vervolgens bijzondere bijstand aan, waarmee de boekhouder betaald wordt. Deze wikkelt de belastingkwesties af, waarna de gemeentelijke schulddienstverlening eindelijk aan de slag kan. Zeer nodig omdat ondertussen deurwaarders bankbeslag hebben gelegd en dreigen met beslag op de inboedel. Sociaal Raadslieden komt ook hiertegen in actie en deze beslagen worden teruggedraaid.

Casus 2: Mevrouw verhuist naar een huurwoning in Wageningen, haar man blijft achter in vorige gemeente en woont in een verpleeghuis. Beiden zijn op eigen woonadres ingeschreven. Mevrouw ontvangt een WAO-uitkering met toeslag; haar man heeft geen inkomen maar ontvangt wel de heffingskorting minstverdienende partner van de Belastingdienst. Samen komen ze hiermee op het sociaal minimum voor gehuwden. Men betaalt de eigen bijdrage Wet Langdurige Zorg (WLZ). De Zorgtoeslag gaat naar het CJIB vanwege een betalingsachterstand. Mevrouw ontvangt huurtoeslag. Er zijn schulden. Mevrouw regelt alle (bank)zaken omdat meneer dat zelf niet meer kan. Ze meent dat ze het goed aanpakt, maar voelt zich erg onrustig. Mevrouw vroeg of haar man zelfstandig een inkomen kon krijgen. In haar beleving een **eenvoudige vraag** en ze verwachtte een eenvoudig antwoord. Sociaal Raadslieden wist dat hier sprake was van een **complexe situatie** en vroeg goed door om een beter beeld van de situatie te krijgen. Hieruit kwam naar voren dat de echtgenoot feitelijk niet meer wilsbekwaam was en dat hiervoor niets was geregeld. Ook bleek dat mevrouw meer problemen (financieel en psychosociaal) had dan ze zelf aangaf. Het bleek moeilijk haar ervan te overtuigen dat hun situatie verre van eenvoudig was. Een actieplan werd opgesteld en stapsgewijs uitgevoerd.

- **Humanitas Thuisadministratie** werd gevraagd om ondersteuning door een vrijwilliger;
- inkomen van mevrouw bij het UWV werd gewijzigd naar inkomen alleenstaande;
- bijstand (zak- en kleedgeldnorm vanwege verblijf in verpleeghuis) voor meneer werd aangevraagd (met een volmacht);
- verzoek om nihil stelling voor eigen bijdrage WLZ werd ingediend bij het CAK;
- de nodige wijzigingen werden doorgevoerd bij Belastingdienst Toeslagen;
- algemene heffingskorting minstverdienende partner voor echtgenoot werd gewijzigd bij Belastingdienst;
- **Voedselbank** werd aangevraagd voor mevrouw;
- Gelderse Stichting werd ingeschakeld om bewindvoering en mentorschap te regelen (via de Kantonrechter) voor echtgenoot;
- **Schulddienstverlening** werd ingeschakeld om, nadat bewindvoering geregeld zou zijn, een traject op te starten.

De dienstverlening door Sociaal Raadslieden duurde ruim een half jaar waarin er vaak overleg was met instanties, hulpverleners en de vrijwilliger van Humanitas en waarin ook met mevrouw diverse gesprekken zijn gevoerd. Uiteindelijk stelde de Kantonrechter ook mevrouw onder bewind omdat er te veel zaken waren die niet goed door haar opgepakt werden of konden worden.

Dankzij alle betrokkenen is deze casus met goed resultaat afgesloten: de inkomens van mijnheer en mevrouw zijn op orde gebracht, de schulden worden (op termijn) opgelost, zodat mevrouw en haar man minder stress en meer rust zullen ervaren wat hun gezondheid en welzijn zal verbeteren.

9. Ondersteunen van vrijwilligerswerk

Doelstelling	Wat doen we en wat is onze ambitie?	Uit de praktijk, wat is gerealiseerd en wat heeft het opgeleverd?
9-a Er wordt gestimuleerd dat jongeren zich inzetten voor ouderen en inwoners met een beperking.	<u>Sportbuurtwerk</u> : Jongeren in aanraking brengen met ouderen die eenzaam zijn, die beginnend dementerend zijn of actieve ouderen die graag willen bewegen. De ambitie is om ouderen en jongeren dichtbij elkaar te brengen door middel van bewegen om op die manier een kloof te dichten.	In samenwerking met het Odensehuis konden twee sportcoaches aan de slag om 1x per week beweeg- en recreatieve activiteiten te organiseren en te begeleiden voor beginnende dementerende ouderen. Ze maken contact met de ouderen en in de middag lunchen ze gezamenlijk. Op die manier leren de beide generaties elkaar kennen. Dit was een doorlopende reguliere activiteit die het gehele jaar doorliep. De jongeren vonden dit erg leerzaam en interessant en hebben bewust voor deze activiteit gekozen. De doelgroep heeft positief gereageerd op de jongeren en dat is ook van belang. Wijkcentrum de Nude heeft elke woensdag een wandelgroep waarbij ook ouderen lopen. Een sportcoach is hier aanwezig om de groep ouderen te ondersteunen.
9-b Vrijwilligers worden professioneel ondersteund.	<u>Mantelzorg</u> : Vrijwilligers worden gecoacht en geschoold om te werken volgens een beschreven methodiek. <u>Homestart</u> : Vrijwilligers worden getraind middels een starttraining, intervisie en bijscholing over specifieke onderwerpen. <u>Buurtbemiddeling</u> : Vrijwilligers worden begeleid met cursus en intervisie bijeenkomsten.	<u>Voorbeeld Mantelzorg</u> : De vrijwillige netwerkcoach geeft aan dat zij niet weet of zij de gevraagde methodiek daadwerkelijk gebruikt bij haar cliënt. Door in gesprek te gaan met casemanager en coördinator ontdekt zij dat zij al een heleboel stappen gezet heeft, maar herkent deze zelf niet direct. Scholing en coaching hebben daarbij geholpen. <u>Home Start (+)</u> : De vrijwilligers zijn intensief begeleid. Er hebben twee trainingen plaatsgevonden in het voorjaar en in het najaar een.
9-c Meer inwoners doen vrijwilligerswerk voor inwoners in een kwetsbare positie.	<u>Huizen van de wijk (maatjescontacten)</u> <i>Nude</i> : matches die gemaakt kunnen worden tussen de verschillende vrijwilligers die in huis actief zijn maar ook in de wijk. <u>Mantelzorgondersteuning (en VPTZ)</u> <u>Homestart</u> : 3 nieuwe vrijwilligers startten.	<u>Mantelzorgondersteuning en VPTZ</u> : Vrijwilligers zijn bevraagd over hun scholingswens tijdens het jaargesprek. Deze is in kaart gebracht en wordt verwerkt in het scholingsaanbod voor 2018. Opvallend is dat vooral de wens om elkaar te ontmoeten in een ontspannen sfeer belangrijk is. Scholing is voor de helft van de vrijwilligers minder noodzakelijk, een casusbespreking wordt wel gewaardeerd. Vrijwilligers halen vooral hun waardering uit hun werk bij de mantelzorger thuis. Er zijn 37 vrijwilligers werkzaam bij mantelzorgondersteuning, hiervan zijn er 7 nieuwe vrijwilligers bij gekomen. Er zijn 4 vrijwilligers vertrokken. <u>Home Start</u> : Er waren 40 vrijwilligers actief. Er hebben 9 nieuwe vrijwilligers meegedaan aan de training in het voorjaar en najaar.

		<u>Thuis Wonen</u>: de Maaltijdservice en Plusbus worden gerund door vrijwilligers. Het mes snijdt aan twee kanten, want door anderen te helpen hebben ze zelf ook een zinvolle dagbesteding.	<u>Thuis Wonen</u>: In 2017 hebben we totaal 38 vrijwilligers aan het werk gehad voor de maaltijdvoorziening en 30 vrijwilligers voor de Plusbus
9-e	Inwoners in een kwetsbare positie die vrijwilligerswerk willen doen worden extra ondersteund.	<u>Huizen van de wijk</u> (De Nude) ondersteuning van kwetsbare inwoners in de keuken en facilitair door 'sterke' vrijwilligers en werkbegeleiders (beroepskrachten). <u>Sportbuurtwerk</u>: Sportbuurtwerk werkt met jongeren van de straat. Zij krijgen een opleiding om zich als sportcoach in te zetten om sportieve activiteiten te organiseren voor kinderen uit de buurt. Hierdoor krijgen ze dagritme en vaardigheden die ze op weg helpen richting betaald werk.	<u>Huizen van de wijk</u>: (De Nude) Er zijn ruim 60 vrijwilligers actief in de Nude. Dat aantal neemt de afgelopen jaren iets toe. Er stromen weliswaar mensen uit naar werk, ander vrijwilligerswerk of opleiding, maar er komen ook nieuwe vrijwilligers bij. <i>"Ik vind het zó leuk om een nieuwe vrijwilliger in te werken! Ik merk dat ik dat best goed kan en eigenlijk al heel veel weet over hoe alles hier gaat..."</i> <i>"Het is fijn om weer zinvol bezig te kunnen zijn" !</i> <u>Sportbuurtwerk</u>: In 2017 waren 30 jongeren actief bij activiteiten en evenementen. Het ging om activiteiten op het schoolplein, pleinen in de buurt, in de Huizen van de Wijk of in de gymzaal. Ieder zet op eigen wijze eigen kwaliteit in. Samen met de jongere gaat de sportbuurtwerker of de jongerenwerker in gesprek.. Alle jongeren hebben een talent, waarvan ze niet weten dat zij die hebben of hoe ze deze kunnen inzetten.. Door de activiteiten werken ze aan hun talenten en competenties, waarbij ze zich verder ontwikkelen op verschillende persoonlijke vlakken.
9-h	Mensen die niet op de arbeidsmarkt terecht kunnen, worden gestimuleerd tot het doen van vrijwilligerswerk.	<u>Huizen van de wijk</u> (De Nude): Vrijwilligers zijn werkzaam in de keuken (met alles daarom heen zoals bediening, bar, voorraadbeheer, schoonmaak), tuin, onderhoud pand, de kledingwinkel. Mochten er andere interesses zijn dan vinden we daar werkzaamheden bij of verwijzen mensen door naar andere locaties waar de gevraagde werkzaamheden wel plaats vinden.	

10. Ondersteunen van mantelzorg

Doelstelling	Wat doen we en wat is onze ambitie?	Uit de praktijk, wat is gerealiseerd en wat heeft het opgeleverd?
10-a Er worden meer (jonge) mantelzorgers bereikt en ondersteund.	<u>Mantelzorgondersteuning</u>: Meer aandacht vragen voor jonge mantelzorgers zowel bij de jongeren als bij de professionals. Wij organiseren diverse activiteiten om in contact te komen met ouders, jonge mantelzorgers en de professionals. Een Brussengroep (broers/zussen van kinderen met extra zorg) starten. De ouderavond gebruiken om mogelijk ook een gespreksgroep voor ouders te faciliteren.	• Samen met Indigo netwerklunch georganiseerd voor betrokken professionals van jonge mantelzorgers. Opvallend was dat bij jeugdconsulenten (gemeente) het geparentificeerde kind voorheen niet werd herkend en erkend als een jonge mantelzorger. Dit was voor hen een eyeopener, maar deze kinderen krijgen vanuit de professional wel de ondersteuning die zij behoeven. • Schoolmaatschappelijk werker voorgelicht, dit levert consultering op waardoor de juiste weg naar informele of formele hulp wordt gevonden. • Workshop bij jeugdclub: jongeren hebben nagedacht over wie mantelzorger is en wat dit voor henzelf of de ander betekent. • Gastles op Pantarijn: bewustwording bij jongeren van: wat is mantelzorg en wie zijn er mantelzorger in jouw directe omgeving. • MAS: jongeren hebben zowel bij mantelzorgers als bij vrijwilligers de kerstlunch verzorgd en verhalen gehoord over mantelzorgers. • Brussengroep en ouderavond: niet gerealiseerd omdat er te weinig deelnemers waren.
10-b Minder mantelzorgers raken overbelast.	<u>Mantelzorgondersteuning</u> : Wij willen ons dit jaar vooral focussen op respijtzorg. Dit doen we door vrijwillige respijtzorg aan te bieden, een respijtmart te organiseren en een respijtweekend voor mantelzorgers en een middag voor mantelzorgers en hun naaste. Wij willen in een eerder stadium de mantelzorger bereiken zodat overbelasting wordt voorkomen of uitgesteld. Respijtweekend: mantelzorgers ervaren een zorgpauze. Zij leren hun mantelzorgtaken te delen en uit te besteden aan meestal hun eigen netwerk. Respijtmart: Doel was om meer mantelzorgers te informeren over de mogelijkheden. Toename van geregistreerde mantelzorgers van tenminste 10%.	Mantelzorg Wageningen heeft circa 100 huisbezoeken uitgevoerd waarvan 9 trajectbegeleidingen (max 5 gesprekken per cliënt). Vrijwillige respijtzorg (BOS, Maatje op Maat, Netwerkcoach) 28 cliënten geholpen, 10 nieuwe koppelingen 34 nieuwe aanvragen Opmerkelijk dat het aantal aanvragen bij dementie sterk toeneemt. Mantelzorgers moeten gemiddeld 3-6 maanden wachten om bemiddeld te worden Cliënten waar nog geen dagopvang is toegekend geven wij voorrang bij de bemiddeling. Er wordt steeds meer gekeken of met behulp van netwerk coaching de hulpvraag door het eigen netwerk kan worden opgelost. VPTZ : 16 aanvragen Wageningen 9 aanvragen Renkum Totaal aantal inzetten: 9 Wageningen, 7 Renkum. Knelpunt bij veel mantelzorgers is de zorgval. Gemeente wijst cliënt door naar WLZ en mantelzorgers krijgen na indicatie WLZ minder zorg dit geeft extra overbelasting, en financiële problemen bij de mantelzorger Dag van de Mantelzorg: waardering voor de mantelzorger er zijn ruim 100 mantelzorgers geweest waarvan de helft gebruik maakte van de gratis massage dit voelde als een cadeautje volgens vele mantelzorgers.

		Registratie: Er zijn op 31-12-2017 508 mantelzorgers geregistreerd = stijging van 11,5 %.
10-c	Mantelzorgers van mensen met dementie of met een psychiatrische achtergrond worden extra ondersteund. <u>Mantelzorgondersteuning:</u> Wij willen dit jaar vooral de doelgroep ouders bereiken van kinderen met bijvoorbeeld autisme, blijft De focus blijft op mantelzorgers van een naaste met dementie omdat dit een grote groep overbelaste mantelzorgers zijn. Wij zullen voor de cursus van Indigo Mindfulness deelnemers werven .	Cursus omgaan met dementie: Informatie en uitwisseling van ervaringen levert veel herkenning en erkenning op bij de mantelzorger ditzelfde geld voor de gespreksgroep voor naasten van iemand met dementie. Cursus Mindfulness : Mantelzorgers geven aan beter hun grenzen aan te geven na de cursus. Mantelzorg café : Een bijzonder kind in het gezin, lage opkomst en veel investering in voorbereiding met collega-organisatie Indigo, MEE en buro NIJ.
Huisbezoeken : Casus <i>Mw. X is mantelzorger van gehele gezin, man, zoon en dochter. Door de jarenlange zorg heeft mw. nu zelf burn-out klachten. In eerste instantie leken de financiële zorgen de hoofdvraag maar het bleek dat er veel meer aspecten meespeelden. De prioritering van de hulpvragen zijn geïnventariseerd door de mantelzorgconsulent. Regelzaken zijn deels overgenomen en mw. ondervind emotionele ondersteuning. Er ontstaat rust bij de mantelzorger en zij geeft aan dat ondanks de moeilijke thuissituatie zij steun ervaart door terug te kunnen vallen op een informatiepunt. De steun ervaart mw vooral door erkenning te ontvangen van de consulent dit mist zij in haar directe omgeving</i>		



Verwenmoment voor mantelzorgers op de Dag van de Mantelzorg

10. Gezondheidsbeleid

Doelstelling		Wat doen we en wat is onze ambitie?	Uit de praktijk, wat is gerealiseerd en wat heeft het opgeleverd?																	
1-a	Inwoners met gezondheidsproblemen, inclusief inwoners die betrokken zijn bij GGZ problematiek, weten waar ze terecht kunnen voor informatie en hulp/ ondersteuning om te kunnen blijven participeren.	<u>Huizen van de wijk</u> We zijn laagdrempelig, makkelijk bereikbaar voor buurtbewoners die GGZ problematiek hebben. Er is altijd tijd voor een luisterend oor en ruimte om mee te doen op wat voor manier dan ook.	<u>Uitspraken van bewoners:</u> • “Het is fijn dat ik even kan binnenlopen voor een kopje koffie. Wanneer ik geen zin heb in een praatje, hoeft dat ook niet. Ik kan zijn wie ik ben en hoe ik op dat moment ben. Maar merk wel dat jullie me op een positieve manier in de gaten houden”. • “Wat een fijne plek is het hier” • “Jullie zijn een stille kracht voor mij”																	
		<u>AMW</u> Sinds een aantal jaar zit het maatschappelijk werk dicht bij de burgers, namelijk in de buurthuizen. Dit heeft -naast de begeleidende en ondersteunende gesprekken op zowel materieel als ook psychosociaal gebied- ook allerlei belangrijke neveneffecten. Mensen hebben meer het gevoel dat wij als hulpverleners naast hen staan op een gelijkwaardig niveau. Dit maakt/ helpt bij het versterken van hun eigen zelfredzaamheid en zelfvertrouwen. Daarbij doen de cliënten ook een ervaring op in de Huizen van de Wijk zelf. Omdat ze meteen zien wat er allemaal te doen is in zo'n huis en ze de laagdrempelige sfeer voelen, is het makkelijker om als maatschappelijk werker mensen mee te laten doen met de verschillende activiteiten. Dat kan zijn als vrijwilliger (helpen de keuken, tuin, of als balie-medewerker, klusjes in het pand, kinderwerk, enz.) maar ook als cursist, het brengen van ongebruikte kleding of zomaar binnenkomen voor een kopje koffie. Juist ook dit meedoen helpt mensen om zich prettiger te voelen en om weer in een positieve spiraal te komen. Ze voelen zich gewaardeerd en er toe doen, wat een positief effect heeft op hun zelfbeleving.	<u>AMW</u> • Soms heeft een cliënt langdurige ondersteuning nodig of soms na een periode van een aantal jaar weer opnieuw. Zo spreek ik een cliënte met tussenpozen al gedurende een aantal jaar. Zij zit met zware trauma's uit haar vroege jeugd en heeft daarvoor ook verschillende therapieën gehad. Daarnaast kwam ze bij mij om het dagelijks leven door te praten en moed te houden om de dagelijkse dingen te doen en mensen te blijven ontmoeten. Nu heeft ze, na veel papierwerk en indicatieaanvraag enz., sinds een half jaar een hulphond! Deze helpt haar enorm met haar dagelijkse bezigheden en is haar nu elk moment van de dag tot steun. Heel bijzonder om dat met haar mee te maken! Ze kan nu weer allerlei dingen (tot de simpelste toe) aan zoals zelf haar mail openen en bijhouden. Zag ik haar eerst gedurende een periode wekelijks, nu is een gesprek 1x in de maand genoeg. • Dakloze man, begeleid in traject met woning en bijstand doorverwezen door Pro Persona. Meneer doet zoveel mogelijk zelf, f, AMW ondersteunt waar nodig. Er is wekelijks contact in het Huis van de Wijk Ons Huis en meneer is door het AMW begeleid bij de WMO indicatie voor huishulp. Het AMW werkt samen met de tweede lijn, die den diagnose heeft gesteld. Dit traject heeft met tussenposen bijna twee jaar geduurd. . Cliënt kon zijn eigen tempo bepalen. Hij geeft aan niet zonder de hulp te kunnen, dan zou zijn traject zijn gestagneerd. Cijfers <table><tr><th>Aantal casussen 2017</th><th>Nieuwe casussen</th><th>Afgesloten</th><th>Lopende 31-12-17</th></tr><tr><td>AMW</td><td>234</td><td>244</td><td>264</td></tr><tr><td>SMW (PO)</td><td>13</td><td>8</td><td>68</td></tr><tr><td>Bemoeizorg</td><td>26</td><td>44</td><td>38</td></tr></table>				Aantal casussen 2017	Nieuwe casussen	Afgesloten	Lopende 31-12-17	AMW	234	244	264	SMW (PO)	13	8	68	Bemoeizorg	26
Aantal casussen 2017	Nieuwe casussen	Afgesloten	Lopende 31-12-17																	
AMW	234	244	264																	
SMW (PO)	13	8	68																	
Bemoeizorg	26	44	38																	

	<u>Ateliers/dagbesteding:</u> We bieden aan bezoekers/inloop en de deelnemers van de dagbesteding diverse activiteiten aan in de open ateliers. Iedereen kan hier op zijn/haar eigen niveau aan deelnemen. Zo hebben we in 2017 een frequent terugkerende bloemschikactiviteit (6 deelnemers per keer) gehad, waarbij we een vrijwilligster met NAH ondersteunen de activiteit uit te voeren. Er komen zowel mensen uit de buurt als wel deelnemers dagbesteding bij deze activiteit.	<u>Dagbesteding:</u> We hebben een vrijwilligster met NAH die nu een zinvolle tijdsbesteding heeft. Zij heeft echter wel de nodige ondersteuning nodig door haar NAH, maar brengt een gezellige sfeer en leuke activiteit waardoor veel mensen ook 's middags blijven voor de teken/schilderactiviteit. Hierdoor hebben we diverse inwoners van Wageningen die elk op hun eigen manier binnen het Stadsatelier Ons Huis deelnemen aan de maatschappij. Mensen met GGZ problematiek geven aan dat ze zich hier vertrouwd voelen en hier kunnen zijn wie ze zijn. Hier komt geeft een positief effect om hun ritme en structuur vast te houden. Evenals een gezonde lunch dan wel bewust zijn van eten. Er moet voor deze mensen echter wel voldoende professionele begeleiding zijn om gevoel van vertrouwen en veiligheid te geven.
	<u>JIP</u> • Voorlichtingen over roken, alcohol en cannabisgebruik op het Pantarijn aan de mavo2 klassen (havo en vwo was geen behoefte aan, alhoewel anders afgesproken). • Voorlichtingen aan alle 1^e en 2^e klassen over sexting • Voorlichtingen op de Praktijkschool over verliefdheid • Pizzasessies 	<u>JIP</u> Vanuit het JIP worden voorlichtingen gegeven aan de leerlingen op het MHV, VMBO en Praktijkschool. Op het VMBO en MHV gaat het meestal om 2^e en 3^e klassen. Op de praktijkschool worden alle voorlichtingen aan alle klassen gegeven. De voorlichtingen die gegeven worden gaan over: • Roken, alcohol, drugs • Psychische problemen • Sexting en Social media gebruik • Financiën • Seksualiteit Daarnaast wordt er ook ambulant voorlichting gegeven. Dit gebeurt meestal op straat bij de hangplekken. In het jongerencentrum zijn er ook thema-avonden. Hier gaat het dan over seksualiteit en roken, alcohol en drugs. Tijdens de Pantarijn-week (talent en workshopweek voor de kerstvakantie) hebben 107 leerlingen deelgenomen aan de workshop 18endan? Deze workshop gaat over de veranderende (voornamelijk financiële) gevolgen op het moment dat je 18 wordt. Het JIP helpt jongeren ook met de eerste stappen richting hulpverlening. Daarbij moet gedacht worden aan uitzoeken wat de beste hulp is, waar deze gehaald kan worden en het ordenen en uitzoeken van het papierwerk.

11-b Naar vermogen medewerking verlenen aan bereikbare zorg en een bereikbaar dagbestedingsaanbod in Wageningen.	<u>Sportbuurtwerk</u> werkt aan een gezonde leefstijl voor gezinnen met kinderen. Het programma Fun4Kids werkt actief aan het tegengaan van overgewicht. Fun4kids: is een project waarbij kinderen tussen 7 en 13 jaar aan de slag gaan met meer bewegen en waarbij zij informatie krijgen over gezonde voeding en leefstijl. Bij het project doen Sportservice Wageningen, een diëtistpraktijk, de kinderfysio en een orthopedagoog mee. Naast het gedeelte voor de kinderen is er ook een programma voor de ouders. Er worden workshops en voorlichtingen georganiseerd voor de ouders, zodat zij thuis de eetpatroon op de juiste manier kunnen aanpassen. JOGG: is een gezamenlijk stedelijk project, waarbij ruim 20 organisaties aangesloten zijn. De gemeente Wageningen coördineert het project en gezamenlijk wordt er gekeken wat er allemaal gedaan kan worden om bewoners met een lage SES te stimuleren om gezonder te gaan leven door activiteiten, voorlichting, preventie en advies.	<u>Sportbuurtwerk</u> In het kader van Fun4Kids zijn 4 workshops en 2 voorlichtingsbijeenkomsten met ouders georganiseerd over een gezonde leefstijl. Er waren 24 sportmomenten met een groep van 10 kinderen uit diverse culturen met overgewicht of obesitas met aansluitend bijeenkomsten met een diëtiste over gezond eten. Tot slot waren er nog 5 bijeenkomsten met ouders en kinderen samen. Sportbuurtwerk is actief betrokken bij JOGG. Er worden sportieve activiteiten georganiseerd, waarbij deze doelgroep in contact komt met sportverenigingen. Tijdens deze activiteiten krijgen de kinderen gezonde snacks en wordt alleen water gedronken. Daarnaast zijn er kookclubs in de Huizen van de Wijk, waarbij kinderen en een aantal ouders samen koken. De diëtist van Fun4kidzz komt een paar keer langs om met de ouders in gesprek te gaan over hoe je goedkoop en gezond boodschappen kan doen. Speelbus: draait een programma van 16 uur in de week, waarbij kinderen tijdens en na schooltijd kunnen spelen, sporten en bewegen. De Speelbus heeft ook een signalerende en doorverwijzende functie als er deelnemers zijn met overgewicht of ouders die vragen hierover hebben.
11-c Terugdringen van schadelijk alcoholgebruik, overgewicht en psychosociale problematiek met speciale aandacht voor kinderen en jongeren.	<u>AMW</u> We hebben dit jaar weer een Kiktraining verzorgd. Deze training heeft als doel om kinderen op een gezonde manier weerbaar te maken. Thema's die we o.a. behandelen zijn: • Lichaamshouding, leren stevig staan en op stevige wijze contact te maken met anderen. • Gevoelens, herkennen en leren uiten van (basis) gevoelens. • Je mening uiten. • Kritiek, wat kun je doen als je last van een ander hebt en hoe kun je reageren als een ander last heeft van jou. • Omgaan met pesten.	We hebben dit jaar 1 groep gedaan waar 9 kinderen aan meededen. Ook hebben we met alle ouders een voor en een nagesprek gehad. Soms heeft dit geleid tot een na-actie. Soms zijn de problemen van kinderen heel makkelijk samen met hem op te lossen. Een jongen in de training was heel verlegen en durfde niet naar feestjes. Tijdens de training leerde hij de boom oefening. Een oefening die ervoor zorgt dat je kunt voelen dat je steviger staat en meer aan durft. De jongen vertelde vol trots dat hij deze oefening had gedaan voordat hij naar het feestje ging. Hij was minder verlegen en had een leuk feestje gehad. Een jongetje van 10 jaar uit een gezin kan nog niet zwemmen. Ouders hebben geen financiële middelen voor zwemlessen. Met behulp van het Plons Fonds en het Ik doe mee fonds is het mogelijk dat hij op zwemmen gaat.

	<u>Sportbuurtwerk</u> Huizen van de wijk: Samen lunchen / eettafels: een goeie maaltijd, gezondere eetgewoontes, beter gebitsverzorging en sociale vaardigheden. We hebben meerdere activiteiten die een gezonde leefstijl bevorderen: gezonde voeding (is geen activiteit), voldoende bewegen en (beleids)participatie. Bijvoorbeeld de kinderkooklessen, de kinderraad, wandelgroep, sport en beweegactiviteiten twee maal per week voor kinderen en twee maal per week voor tieners en jongeren. Deze activiteiten worden gratis aangeboden, omdat we merken dat een bijdrage belemmerend is voor deelname van een grote groep mensen. We bekostigen dit o.a. door de opbrengsten van onze kledingwinkel.	Zie 11c Een kind: <i>“Ik baal er altijd zó van als de gymzaal niet open gaat..”</i> Een ouder: <i>“de activiteiten zijn erg belangrijk voor de kinderen. Ze genieten er erg van maar leren bijvoorbeeld ook samen te werken. Jullie leren ze van alles op een speelse manier”.</i>
	<u>Jongerenwerk</u>	Zie 11c
	<u>AMW</u> Present zijn, informeren en activeren, inloop, actie nemen bij verwardheid dementie, uitsluiting, rouw, armoede en eenzaamheid; actief stimuleren mee te doen aan activiteiten (ook als vrijwilliger); verbindingen leggen met systeem, buurt; maatjes koppelen (ophalen en wegbrengen), gesprekken aan de stamtafel, psycho- educatie; doorverwijzen en betrokken blijven.	Een gezin in de WSMP regeling kan geen ‘Ik-doe-mee fonds’ aanvragen, omdat hun inkomen te hoog is. Omdat er veel afgelost moet worden, kunnen de kinderen niet naar een sportvereniging. . De maatschappelijk werker vraagt het ‘Ik doe mee fonds’ aan met een begeleidend schrijven. De gemeente maakt een uitzondering ,zodat beide kinderen wel kunnen gaan sporten.
11-d	Stimuleren van gezonde en actieve leefstijl bij inwoners in een kwetsbare positie.	<u>SMW en JIP</u>
11-f	Bewustwording van jongeren op gebied van liefde en seks versterken.	<u>Huizen van de wijk</u> activiteiten: ouderensoos, kaartclubjes, Crea met Gea, bijeenkomst over verlies, eettafels.
11-h	Kwetsbare inwoners ondersteunen om te voorkomen dat zij in een (psychosociale) achterstandspositie terechtkomen.	<u>Ouderenparticipatie</u> <u>Dagbesteding:</u> Deze activiteit wordt gefinancierd vanuit de WMO. Een laagdrempelige plek bieden waar mensen kunnen binnenkomen voor een kop koffie en een praatje en deelnemen aan een
		Zie 7 a, b en c <u>Dagbesteding:</u> Naast de WMO cliënten ontvangen wij ook deelnemers in de vrije inloop voor wie we geen financiering voor begeleiding ontvangen. Het aantal WMO cliënten is sterk afgenomen en de overige deelnemers toegenomen, waardoor deze dienst onder druk staat.

		muziekactiviteit op de woensdagmiddag (gemiddeld 6 a 10 deelnemers). Je hoeft niet perfect te kunnen spelen of zingen, maar als je van muziek houdt dan ben je van harte welkom.	De mensen, die allen graag muziek maken maar toch heel verschillend zijn, hebben elkaar tijdens deze activiteit leren kennen en er is een vertrouwensband ontstaan. Tijdens de muziek activiteit delen ze ook andere belevenissen. Of als er iemand langdurig ziek is sturen ze met elkaar een fruitmandje. Ook worden er wetenswaardigheden over allerlei onderwerpen uitgewisseld.
		<u>AMW</u>	<u>AMW</u> - Dit jaar zijn we actief geweest met het uitwisselen van kennis met de POH-ers. Dit leidt tot veel meer aanmeldingen van hun kant en ook tot een betere samenwerking. - Ook zijn we in wijkteam de Nude actief bezig geweest met de samenwerking tussen de wijkagent en de Woningstichting. Om de 6 weken komen we 1,5 uur bij elkaar om signalen uit te wisselen. Zo kunnen we elkaar versterken en van elkaars expertise gebruik maken.
		<u>Thuisbegeleiding</u> Het bieden van praktische hulp, door samen aan de slag te gaan. Doel is toewerken naar zelfstandigheid, daar waar mogelijk.	<u>Thuisbegeleiding</u> - Er is een toename van WMO indicaties, inmiddels ook via het Startpunt. - Hierdoor hebben wij een nieuwe collega aan kunnen nemen. - We hebben een aantal cliëntsituaties in tijd af kunnen schalen Niet in alle situaties is zelfstandigheid direct haalbaar. Dan voorkomt de inzet van de Thuisbegeleiding dat de situatie verergert. Het doel is dan toewerken naar stabiliteit.
		We werken intensief samen in en met het Startpunt. We geloven in de kracht van informele netwerken en bieden laagdrempelige oplossingen waar het kan (Home Start, Mantelzorgondersteuning, etc.) maar weten ook door te verwijzen indien nodig.	Mantelzorg ondersteuning is actief betrokken bij het Startpunt via de Expert Informeel. Er wordt informatie verstrekt en kennis uitgewisseld. Solidez heeft in 2017 16 upw in het Startpunt ingezet.
11-i	Versterken van samenwerking en afstemming tussen preventie en (formele en informele) zorg.	Zie ook: <i>Leefbaarheid /Sociale Veiligheid doel 5a.</i>	

12. Gehandicaptenbeleid

Doelstelling	Wat doen we en wat is onze ambitie?	Uit de praktijk, wat is gerealiseerd en wat heeft het opgeleverd?
12-a Inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig in de eigen woning of buurt blijven wonen.	<u>Maaltijdvoorziening</u> : Wij bezorgen gezonde diepvriesmaaltijden aan huis, waarmee wij het mogelijk maken dat mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen.	We hebben in 2017 totaal 26.131 warme en vries verse maaltijden verkocht. <i>Voorbeeld</i> : Vader met een zoon met een beperking krijgen elke week 14 maaltijden, zodat ze gezond kunnen eten. Dit in samenwerking met ATB van Solidez.
12-c Verbeteren van de mobiliteit van inwoners met een beperking	<u>Plusbus</u> : We vervoeren mensen met een lichamelijk of verstandelijke beperking en mensen vanaf 55 jaar, die niet in aanmerking	Er zijn veel enthousiaste verhalen van de chauffeurs, die meehelpen bij de boodschappenservice. Zij nemen deel aan een samenwerking tussen het UWV en de Plusbus. Het is leuk om de tevreden deelnemers te horen op

	komen voor de Valeihopper.	vrijdagmiddag. We hebben in 2017, 6.235 personen vervoerd met de Plusbus <i>Voorbeeld uit de praktijk:</i> Een klant kan weer zelfstandig naar de fysiotherapeut zonder dat hij zijn echtgenoot hoeft te belasten. De Plusbuschauffeur begeleidt de klant vanuit huis brengt hem binnen bij de fysiotherapeut.
--	----------------------------	---

13. Vluchtelingenbeleid

Doelstelling	Wat doen we en wat is onze ambitie?	Uit de praktijk, wat is gerealiseerd en wat heeft het opgeleverd?
13-a Zelfredzaamheid van vluchtelingen ondersteunen.	Huizen van de wijk Nude: Zing Nederlands met me, Nederlandse les, conversatieles, Als vrijwilliger (taalondersteuning) in de keuken cq. het pand. Ruimte faciliteren aan Toptaal. Inloop, koken, Arabische les, Chinese les.	"Het is belangrijk om naast de Nederlandse les ook Nederlands te moeten praten, wanneer ik hier vrijwilligerswerk doe. Ik merk echt dat het leren zo sneller gaat".

14 en 15 Sport en cultuur als middel voor participatie

Doelstelling	Wat doen we en wat is onze ambitie?	Uit de praktijk, wat is gerealiseerd en wat heeft het opgeleverd?
15-a Er zijn oefenruimtes voor amateurgezelschappen en ateliers voor kunstenaars.	<u>Huizen van de wijk</u> Sempre Sereno (musicalvereniging) oefent in Ons Huis; mensen met een beperking gebruiken ruimte om te schilderen; houtbewerking; exposities.	Nude: Incidenteel oefenruimte voor een toneelgroep. Daarnaast bieden we oefenruimte aan een zangkoor en diverse dansgroepen (Salsa en stijldans). Er is een ruimte beschikbaar gesteld voor een expositie tijdens de Culturele Ronde.
15-b Kinderen uit gezinnen met een minimum inkomen kunnen deelnemen aan sportieve en culturele activiteiten in brede zin.	<u>Huizen van de wijk</u> <i>Ons Huis:</i> kinderateliers; samenwerking met EKC in Patrimonium; dansvoorstelling i.s.m. de Pomhorst; dansschool in huis doet (ook) lessen voor doelgroepkinderen en organiseert SYTYCD. <i>De Nude:</i> Gratis: Bollywooddans, Somalische dans en breakdance voor kinderen. Informatieve/ontdek uitjes in de buurt, teken en schilderles voor kinderen. Sport en beweeg activiteiten in de gymzaal. Goedkope zwemuitjes i.s.m. sportbuurtwerk.	<u>AMW</u> Het komt regelmatig voor dat ouders niet op de hoogte zijn van de regelingen die er zijn. Met enige regelmaat helpen wij ouders bij de aanvraag van het 'Ik doe mee fonds' en stimuleren wij om deel te gaan nemen aan een sport activiteit <i>Zie ook 6d</i>

15-c	Er is een breed cultureel aanbod voor jongeren.	<u>Jongerenwerk</u>	t Oude Bijenhuis heeft een studio waar diverse jongeren hun talenten ontwikkelen op muzikaal gebied. Hierbij moet gedacht worden aan zang en het maken van (elektronische) muziek. Nude: Er is een jongereninloop en sportactiviteiten in de gymzaal (zie 6-d). Verder zijn de jongeren elders in de stad actief. Mocht er een vraag zijn dan gaan we daar natuurlijk zeker op in.
15-d	Jongeren tot 18 jaar kunnen actief met kunst en cultuur aan de slag	<u>Jongerenwerk</u> Jongeren kunnen meedoen in de studio	Er is een groep jongeren gestart met beeldende kunst avonden (KOZI). Deze jongeren waren eerst aanwezig in t Venster, maar moesten daar uit vanwege het faillissement. De jongeren zijn daarna zelfstandig op zoek gegaan naar een alternatieve ruimte. Ook hebben ze op de faillissementsveiling meegedaan om extra spullen aan te schaffen. De KOZI jongeren werken samen bij sociale evenementen zoals de Molenmarkt.
15-e	Volwassen inwoners met een minimum inkomen kunnen deelnemen aan sportieve en culturele activiteiten in brede zin	Huizen van de Wijk: Cultuur in de wijkcentra: betere aansluiting van doelgroepen op basis van interesse; Nude: De activiteiten in de Nude zijn over het algemeen gratis of er is een kleine bijdrage. Ook is een wederdienst een optie.	Creatieve ateliers en exposities in Huizen van de Wijk Muziekgroepje in Ons Huis van 2 x naar 4 x per maand; Meneer met overgewicht en gezondheidsproblemen kan sporten met het 'Ik doe mee fonds'.



Voorstelling van LethDansant 25 november 2017

Preventie en signalering

Doelstelling	Wat doen we en wat is onze ambitie?	Uit de praktijk, wat is gerealiseerd en wat heeft het opgeleverd?
2-b Versterken directe leefomgeving (pedagogische) Civil Society.	Home-Start komt bij gezinnen thuis en stimuleert een gezin om deel te nemen aan voorzieningen in de buurt.	voorbeeld: een moeder van een Home-Start gezin wordt gekoppeld aan re-connect voor het zoeken naar een baan, een gezin wordt gekoppeld aan speciale sport voor kinderen met een beperking, een vrijwilligster neemt kinderen mee naar speeltuintjes in de wijk, Home-Start gezinnen zijn gestimuleerd om hun kind deel te laten nemen aan een kinderkamp van Humanitas.
4-e Ondersteuningsvragen en problemen worden tijdig en adequaat gesignaleerd en geadresseerd.	<u>Jongerenwerk</u> • Veel informele contacten op straat. • Toename van jongeren die a.d.h.v. contacten op straat op gesprek komen.	Wij spreken in het jongerencentrum ongeveer 70 jongeren per week. Deze jongeren hebben eigenlijk allemaal een lage SES, daarnaast spreken wij ongeveer 80 jongeren per week op straat. De jongeren die veel op straat hangen zijn over het algemeen hoger opgeleid (mhv). Met deze jongeren hebben we veel informeel contact, maar bieden we wel een uitgestoken hand voor hun problemen. Om jongeren en de gemeente met elkaar in contact te brengen worden jaarlijks pizzagesprekken gevoerd. Bij deze gesprekken gaan jongeren en de gemeenteraadsleden en ambtenaren op informele wijze, onder het genot van een pizza met elkaar in gesprek
4-k Aan moeilijk bereikbare groepen, zoals inwoners met een laag sociaal economische status en zorgmijders, wordt specifieke aandacht besteed om deze te bereiken.	<u>TBW (Team Bemoeizorg Wageningen)</u> : snelle interventies bij meervoudige acute problematiek waardoor erger, zoals huisuitzettingen voorkomen kunnen worden.	Er zijn in 2017 29 casussen bij Bemoeizorg in behandeling geweest waarvan 19 zaken zijn afgehandeld, c.q. uitgestroomd. <u>Casus:</u> <i>Overlastmelding vanuit politie en de Woningstichting. TBW treft een verwaarloosde mevrouw aan, burens maken zich zorgen, TBW blijft maandenlang contact zoeken, mevrouw is wantrouwig. TBW schakelt de tweede lijn in via SPV, TBW monitort het traject met thuiszorg, huisarts, burens, wijkverpleging, wijkagent, de Woningstichting en het Huis van de Wijk. De zorgen blijven; het TBW pakt door samen met Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige. Uiteindelijk volgt een met Rechterlijke Macht traject met een gedwongen opname. Het werk brengt vaak veel dilemma's mee, keuzes die gemaakt worden m.b.t. zelfbeschikking of veiligheid in de samenleving.</i>
6-b Het opvoedkundig klimaat in gezinnen, wijken, buurten, scholen en voorzieningen als kinderopvang (incl. voor- en vroegschoolse educatie) wordt versterkt.	<u>Home-Start</u> vrijwilliger komt bij gezinnen thuis en doet voor hoe je ook opvoedkundig zaken aan kunt pakken. <u>VVE</u>: De VVE consulent coacht de pedagogisch medewerkers van de Kinderopvanglocaties en ondersteunt de ouders bij de opvoeding van hun kind. Zij zorgt ook voor een doorgaande lijn naar de basisschool door een warme overdracht. Er vindt dan een gesprek plaats met de ouders, leerkracht en VVE consulent.	

